

## הנדון: קורס גישור לעוסקים בהתחדשות עירונית

תכנית הקורס	
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ הכרות ותאום ציפיות.</li> <li>◆ זיהוי תגובות אישיות במצבי קונפליקט.</li> <li>◆ תפיסת ה- win-win - תיאוריה ומציאות.</li> <li>◆ הגדרות אלטרנטיביות לתפיסת הקונפליקט.</li> <li>◆ תפיסת העולם של ה- ADR - הלכה למעשה.</li> <li>◆ מודלים לניהול קונפליקטים.</li> <li>◆ הגדרת הגישור.</li> </ul>	<p>1. פתיחה</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ סימולציה.</li> <li>◆ אלמנטים בניהול קונפליקטים.</li> <li>◆ עקרונות הגישור.</li> <li>◆ סקירת תהליך הגישור.</li> <li>◆ תפקיד המגשר - מאפייניו ומורכבותו.</li> </ul>	<p>2. מבוא לגישור</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ מדוע זירת ההתחדשות העירונית רוויה במחלוקות? המחלוקות האופייניות</li> <li>◆ הגורמים הפעילים בתהליך ההתחדשות העירונית - מיפוי מערכות היחסים</li> <li>◆ חסמים חברתיים בתהליכי התחדשות עירונית והתמודדות עימם</li> <li>◆ החקיקה החדשה והכלים שהיא מספקת לקידום התהליך</li> <li>◆ התמודדות עם דיירים סרבנים ואוכלוסיות מיוחדות</li> <li>◆ בניית אמון כמפתח להצלחת פרויקט התחדשות עירונית</li> <li>◆ הנחיות הרשות להתחדשות עירונית - התסקיר החברתי ושיתוף הציבור</li> <li>◆ נציגות הדיירים וסמכויותיה</li> <li>◆ הכשרות דיירים - האם כדאי?</li> </ul>	<p>3. זירת ההתחדשות העירונית</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ סקירת שלב ההכנה.</li> <li>◆ לימוד והתנסות במודל אינטגרטיבי לניתוח קונפליקטים.</li> <li>◆ פרמטרים בהבנת הקונפליקט - מקורות, דינמיקה, סגנונות.</li> <li>◆ מיפוי קונפליקטים לאור המודל</li> </ul>	<p>4. שלב ההכנה</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ השלמת שלב ההכנה - התנגדויות לגישור וגיוס הצדדים.</li> <li>◆ התארגנות למפגש הגישור.</li> <li>◆ שלב הפתיחה - לימוד ותרגול.</li> </ul>	<p>5. שלב הפתיחה</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ גיבוש "הצהרת פתיחה".</li> <li>◆ התחלת הצפייה בסרט ההדרכה.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ שלב זיהוי נושאים וצרכים / ההקשבה - הסבר ותרגול.</li> <li>◆ חסמי תקשורת שכחים.</li> <li>◆ מיומנויות הקשבה אפקטיבית - לימוד ותרגול.</li> <li>◆ מיפוי וניתוח עמדות, נושאים, אינטרסים וצרכים.</li> <li>◆ סימולציה ועיבוד במליאה.</li> </ul>	<p>6.</p> <p><b>שלב זיהוי צרכים-ההקשבה</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ שלב ההגדרה המחודשת - "ציר התהליך" - הסבר ותרגול.</li> <li>◆ Co-Mediation (גישור בצמד) - יתרונות ואתגרים.</li> <li>◆ סימולציה מונחית.</li> </ul>	<p>7.</p> <p><b>ההגדרה המחודשת</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ יצירת דיאלוג וגיבוש פתרונות.</li> <li>◆ מעבר ממסרים חוסמים למסרים מקדמים בדיאלוג מורכב.</li> <li>◆ התמודדות עם מכשולים.</li> <li>◆ Caucusing - פגישות נפרדות של המגשרים עם כ"א מהמגשרים</li> <li>◆ סימולציה מונחית</li> </ul>	<p>8.</p> <p><b>שלב הדיאלוג</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ לימוד שלב ההסכם.</li> <li>◆ עקרונות מנחים לגיבוש הסכם.</li> <li>◆ סימולציה מונחית.</li> </ul>	<p>9.</p> <p><b>שלב ההסכם</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ סגנונות גישור - מודל Riskin - בין מעריך למאפשר, בין ראייה רחבה לצרה של המחלוקת.</li> <li>◆ דילמות אתיות בגישור.</li> <li>◆ עבודה עם עורכי דין.</li> <li>◆ סימולציה מונחית</li> </ul>	<p>10.</p> <p><b>מקום המגשר בתהליך</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ סימולציה מונחית מסכמת.</li> <li>◆ ניתוח השוואתי של אסכולות מובילות בגישור.</li> <li>◆ התפתחות הגישור בארץ ובעולם - עבר, הווה ועתיד.</li> <li>◆ דיון: הרלוונטיות של הגישור למשתתפים.</li> <li>◆ משוב, סיכום ופרידה</li> </ul>	<p>11.</p> <p><b>סיכום</b></p>