



אגף התפעול
ביטחון|משק|בטיחות
מובילים בשירות

ctconnect

מערכת סיטיקונקט למדווה



- האפליקציה למדווח באוניברסיטה
- התקנה והפעלה ראשונית של האפליקציה
- תהליך זרימה של דיווח
- דיווחים שלי באפליקציה
- דיווחים שלי במערכת במחשב






האפליקציה למדווח באוניברסיטה

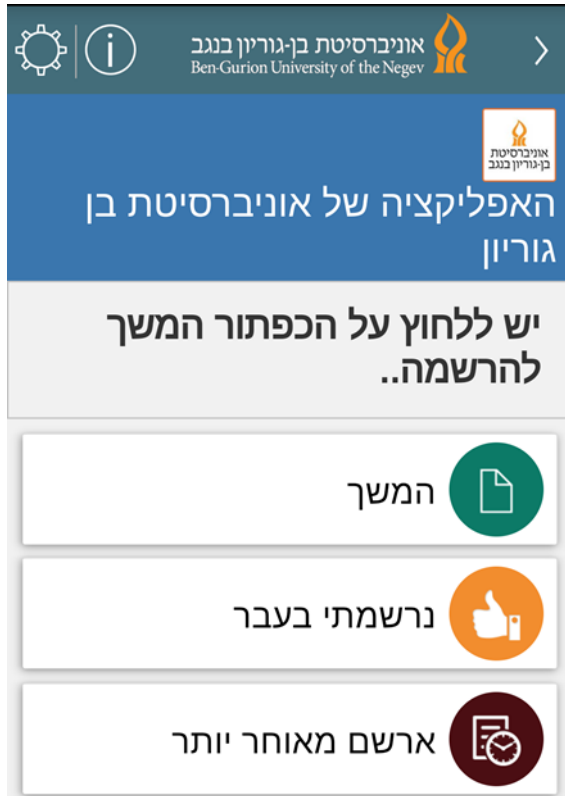


התקנה ראשונית של האפליקציה

- בטלפון הנייד שלכם, גלשו לחנות האפליקציות
- חפשו "אונ' בן-גוריון"  אונ' בן-גוריון
Ctconnect PM
- בצעו התקנה של האפליקציה
- במסך ההרשאות, יש ללחוץ על "קבל"
- התקנת האפליקציה החלה



הפעלה ראשונה של האפליקציה



- לאחר שהאפליקציה הותקנה בהצלחה, בחנות האפליקציות לחצו על "פתח" או לחלופין לחצו על אייקון ההפעלה של אפליקציית אונ' בן-גוריון, האייקון נמצא במסך המכשיר שלכם
- יופיע בפניכם דף ההתחברות הראשונה לאפליקציה:
- יש לבחור בכפתור "המשך"



פרטים אישיים



שם פרטי (חובה)



שם משפחה (חובה)



מיקום

אימייל (חובה)



נייד (חובה)



נייח



סיום ✓

בלחיצה על סיום הנך מאשר את הסכם השימוש

מסך פרטים אישיים

- במסך זה יש למלא את הפרטים אישיים, וללחוץ על כפתור סיום.
- לחיצה על סיום מאשרת את הסכם השימוש.





הדיווחים שלי 

פרטים אישיים 

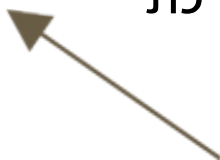
לוח הודעות 

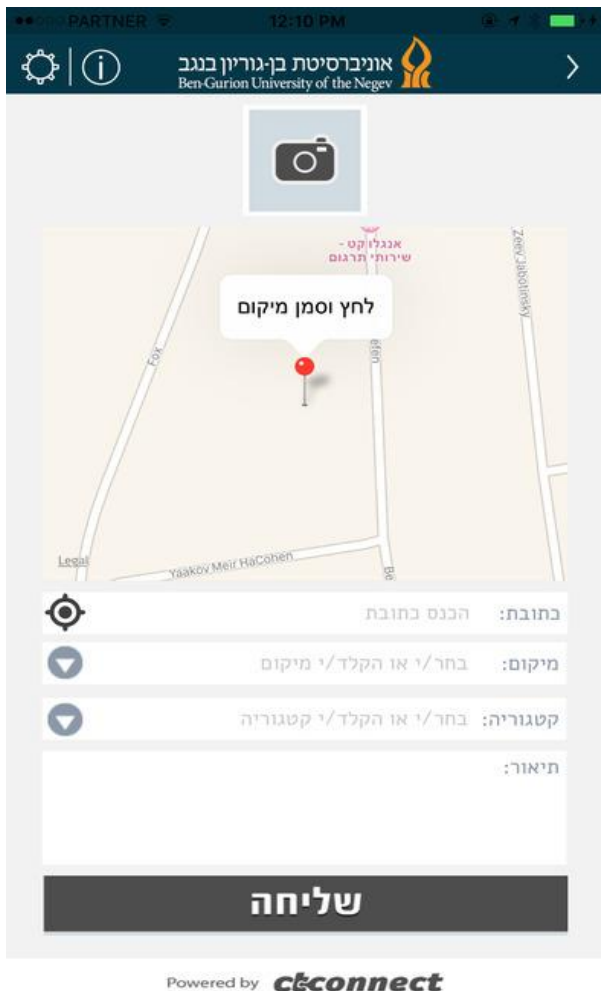
תחומי עניין 

טפסים 

מסך פרטים אישיים

- לאחר שלחצתם על סיום, המערכת תעביר אתכם לאזור האישי.
- לחיצה על סימן חזרה בראש הדף, מעבירה לדף הבית.





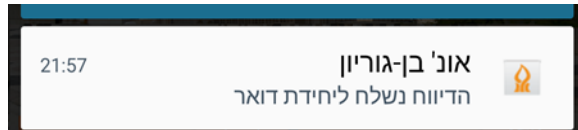
תהליך זרימה של דיווח

- לחיצה על דיווח תקלות
- ה GPS במכשיר מאתר את מיקום הדיווח
- צילום המפגע/תקלה
- בחירת מיקום וקטגוריה
- הוספת תיאור ושליחה
- הדיווח מנותב אוטומטית למחלקה הרלוונטית באוניברסיטה



טיפול בדיווח

- לאחר שליחת הדיווח ע"י המדווח, המדווח מקבל הודעה לאפליקציה ולמייל שהדיווח שלו התקבל ולאיזו מחלקה הדיווח נותב.

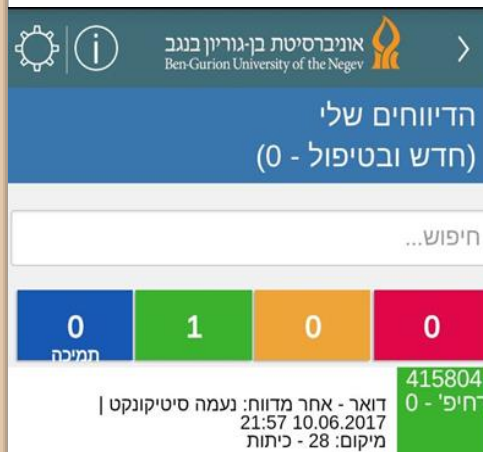


- כאשר המחלקה משנה סטטוס של הדיווח ל"בטיפול" או "טופל", המדווח מקבל הודעה על שינוי סטטוס, בסיום טיפול ישלח בנוסף מייל עם בקשה לדירוג שביעות רצון המדווח מהטיפול בדיווח.



כניסה לדיווחים שלי

- בכדי לצפות בדיווחים שלך, יש להיכנס באפליקציה במסך הראשי לכפתור "אזור אישי" -> "דיווחים שלי".



מסך דיווחים שלי



- במסך זה מופיעים כל הדיווחים ששלחתם.
- המסך מחולק ל 3 חלקים עיקריים:
- כותרת בצבע כחול - מציגה מספר ובו סכום הדיווחים הפתוחים: חדשים+בטיפול (אלה שטרם טופלו).
- תיבת חיפוש דיווחים.
- תיבות צבעים, כל תיבה מייצגת קבוצה של דיווחים בסטטוס מסוים, ומספר הדיווחים בסטטוס זה: אדום=חדש, כתום=בטיפול, ירוק=טופל.



דף הצגת הדיווח

מסך הדיווח מחולק לכמה חלקים עיקריים:

- בחלק העליון - מספר הדיווח והקטגוריה.
- פרטי הדיווח - כתובת תיאור ועוד...
- אזור לתגובות.
- בסיום טיפול בדיווח יופיע בחלק התחתון גם אזור למילוי שביעות רצון על אופן הטיפול בדיווח.

דיווח מס' 415804 - דואר - אחר

הבא הקודם

פרטי הדיווח

סטטוס: טופל

תאריך יצירה: 10/06/2017 21:57

מיקום/אתר/יישוב: 28 - כיתות, לא ידוע

קטגוריה: דואר - אחר

תיאור: בדיקה לא לטיפול!!!
אופן קבלת הדיווח: טלפון
זמן שנותר לפני חריגה:
מועד סגירת הדיווח: 10.06.2017 22:06
משך זמן טיפול: פחות משעה

סקר שביעות רצון

יש למלא את הפרטים הבאים

ציון

טוב מאוד

טוב

לא טוב

הערות

שלח

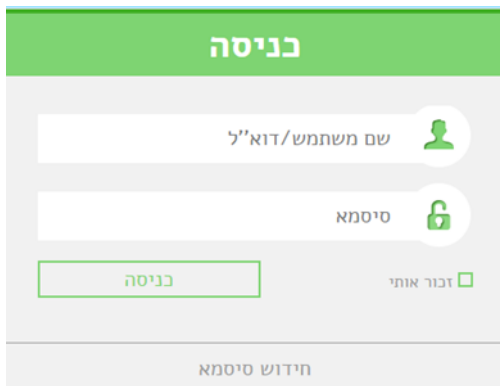


ממשק WEB



איך מתחברים לתוכנה במחשב?

במחשב האישי פותחים דפדפן מסוג גוגל כרום, גולשים לגוגל מחפשים בעברית "סיטיקונקט" מקליקים על התוצאה הראשונה - "סיטיקונקט - קשר ישיר עם התושבים והלקוחות שלכם" מבצעים כניסה בקובייה הירוקה באמצעות שם המשתמש והסיסמא - איתם התחברת לאפליקציה.



כניסה

שם משתמש/דוא"ל

סיסמא

כניסה

זכור אותי

חידוש סיסמא



דף ראשי- כניסה לדיווחים שלי

ctconnect

ctconnect « הפרופיל שלי

הפרופיל שלי

- [עריכת פרטים אישיים](#)
- [שינוי סיסמא](#)
- [אני לא נמצא](#)
- [הדיווחים שלי](#) 
- [התנתק](#)



דף דיווחים שלי במחשב

ctconnect

הדיווחים שלי
(חדש ובטיפול - 0)

חיפוש...

1

0

0

415804

דואר - אחר מדווח: נעמה סיטיקונקט | 21:57 10.06.2017
מיקום: 28 - כיתות
כתובת:

