



ארגון בוני ירושלים והסביבה
מודיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | ב. עילית | מבשרת



חברת החשמל

”התנהלות נבונה מול חברת החשמל”



סדר היום:

15:00-15:30 דברי פתיחה -

מר יהונתן נסים, מנכ"ל ארגון בוני ירושלים והסביבה

מר בועז ישראל, יו"ר ארגון הקבלנים ירושלים

מר משה כהן, מנהל אגף רשת ירושלים והנגב

15:30-15:50 **מר ליאור ברקוביץ**, מנהל מרכז ביצוע ירושלים

15:50-16:10 "התהליך המסחרי" - **מר יוסף אילוז**, מנהל מח' שירותי מתקנים ומונים

16:10-16:30 "מערכת הזמנות חיבור בדיגיטל" - **מר אליעד הוס**, אגף הנדסת רשת

16:30-16:45 "המעגל, שירות ומידע לעוסקים בתחום החשמל" - **מר משה ביבי**, אגף הנדסת רשת

16:45-17:05 הפסקה

17:05-17:25 "תכנון חדרי שנאים" - **גבי אלה אנטין**, מחלקת תכנון וסיוע טכני

17:25-17:45 "הכנות מקדימות לביצוע חפירות" - **גבי רויטל עמית**, מנהלת מחלקת ביצוע רשת וחל"ב

17:45-18:00 "היערכות ובדיקת מתקן" - **מר אריק לרנר**, מחלקת שירותי מתקנים ומונים

"בטיחות בעבודות קבלנים" - **מר יעקב תורג'מן**, ממונה בטיחות



ארגון **בוני ירושלים והסביבה**
מדיעין | בית שמש | מ. אזמזם | אפרת | ב. עלית | מבשרת



חברת החשמל

"התנהלות נבונה מול חברת החשמל"



סדר היום:

15:00-15:30 דברי פתיחה -

מר יהונתן נסים, מנכ"ל ארגון בוני ירושלים והסביבה

מר בועז ישראל, יו"ר ארגון הקבלנים ירושלים

מר משה כהן, מנהל אגף רשת ירושלים והנגב

15:30-15:50 **מר ליאור ברקוביץ**, מנהל מרכז ביצוע ירושלים

15:50-16:10 "התהליך המסחרי" - **מר יוסף אילוז**, מנהל מח' שירותי מתקנים ומונים

16:10-16:30 "מערכת הזמנות חיבור בדיגיטל" - **מר אליעד הוס**, אגף הנדסת רשת

16:30-16:45 "המעגל, שירות ומידע לעוסקים בתחום החשמל" - **מר משה ביבי**, אגף הנדסת רשת

16:45-17:05 הפסקה

17:05-17:25 "תכנון חדרי שנאים" - **גבי אלה אנטין**, מחלקת תכנון וסיוע טכני

17:25-17:45 "הכנות מקדימות לביצוע חפירות" - **גבי רויטל עמית**, מנהלת מחלקת ביצוע רשת וחל"ב

17:45-18:00 "היערכות ובדיקת מתקן" - **מר אריק לרנר**, מחלקת שירותי מתקנים ומונים

"בטיחות בעבודות קבלנים" - **מר יעקב תורג'מן**, ממונה בטיחות



ארגון **בוני ירושלים והסביבה**
מדיעין | בית שמש | מ. אזמם | אפרת | ב. עלית | מבשרת



חברת החשמל

"התנהלות נבונה מול חברת החשמל"



התהליך המסחרי

סוגי הזמנות:



נזקים



חיבור מתקני ייצור



בדיקת מתקן



ע"א



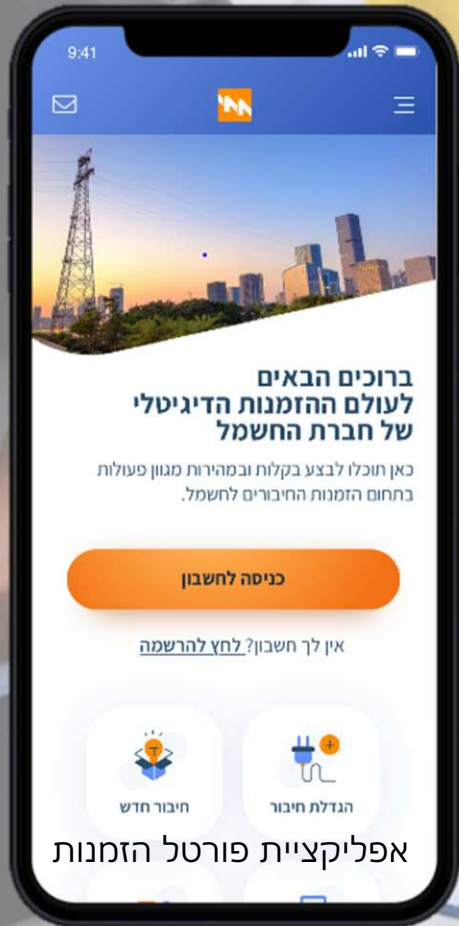
הפסקה וחיבור



חיבור חדש



הגדלת חיבור



ברוכים הבאים
לעולם הזמנות הדיגיטלי
של חברת החשמל

כאן תוכלו לבצע בקלות ובמהירות מגוון פעולות
בתחום הזמנות החיבורים לחשמל.

כניסה לחשבון

אין לך חשבון? לחץ להרשמה

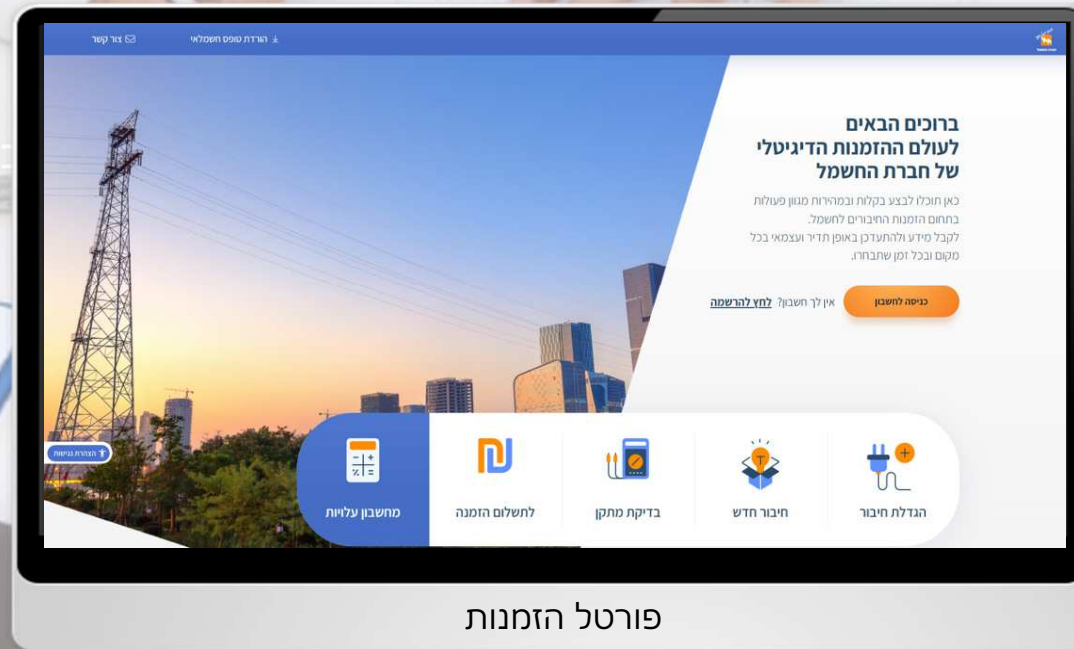


חיבור חדש



הגדלת חיבור

אפליקציית פורטל הזמנות



ברוכים הבאים
לעולם הזמנות הדיגיטלי
של חברת החשמל

כאן תוכלו לבצע בקלות ובמהירות מגוון פעולות
בתחום הזמנות החיבורים לחשמל.
לקבל מידע ולהתעדכן באופן תדיר ועצמאי בכל
מקום ובכל זמן שתבחרו.

כניסה לחשבון

אין לך חשבון? לחץ להרשמה



מחשבון עלויות



לתשלום הזמנה



בדיקת מתקן



חיבור חדש



הגדלת חיבור

פורטל הזמנות

התהליך חיבור מבנה חדש לרשת החשמל מתבצע בד"כ ב- 4 שלבים:

שלב 1 - שלב מקדים קבלת מידע ופתיחת הזמנה



• תנאי קדם לפתיחת ההזמנה:

✓ פרטי המזמין שעל שמו תיפתח ההזמנה

✓ גוש חלקה של המבנה לו מיועד החיבור

✓ ייעוד המבנה

✓ גודל החיבור המבוקש (בתיאום יועץ חשמל/חשמלאי מוסמך) ב- 4 שלבים:

✓ היתר בנייה במידה וישנו

✓ תכנית העמדה (גרמושקה)

• הפקת מס' הזמנה עד לביצוע חיבור ואספקת חשמל

• הפקת חשבון מקדמה תוך 7 ימי עבודה (במידה ויש צורך בתחנת טרנספורמציה - 14 יום)

• תשלום ניתן לבצע באתר האינטרנט ומשרדי חברת החשמל ובבנקים המסחריים



חיבור חדש



ריכוז שליחת
כל
המסמכים
בפעם
הראשונה



התהליך חיבור מבנה חדש לרשת החשמל מתבצע בד"כ ב- 4 שלבים:

שלב 2 - תאום טכני, הצגת תכניות הלקוח ואישורן



• לאחר תשלום מקדמה - ציוות הזמנה למתכן חח"י לצורך ביצוע תיאום טכני לגבי הזמנת החיבור המבוקשת

• תפקידיו:

✓ קשר עם המזמין / בא כוחו

✓ קבלת תכניות פיתוח / אדריכלות / חשמל ואישור מקום המפגש בין הלקוח לחח"י - נק' החיבור*

✓ אישור תכניות או בקשת שינויים בהתאם לתקנות

✓ הפקת מסמך תכנון מאושר - "סיכום תכנון" בו יצוינו לוחות הזמנים וההכנות הנדרשות לביצוע ע"י המזמין

• ע"פ "סיכום תכנון" ישלחו התוכניות לקבלת אישורי הרשויות הנדרשים

• לאחר הוצאת "סיכום תכנון" יופק חשבון משלים ע"י תחום הזמנות לפני ביצוע

• תנאי קדם לביצוע העבודה השלמת כל הדרישות, לרבות תשלום והצגת היתרים נדרשים או פטור לתחום הזמנות

* בחיבורים מורכבים יותר מיקום חדר חשמל, השנאה או מיתוג ותוואי הצנרת והמעברים.




הזמנת גודל חיבור
תואם לקוח -
כל שינוי מצריך
תכנון חוזר (עיכוב)

התהליך חיבור מחדש לרשת החשמל מתבצע בד"כ ב- 4 שלבים:



שלב 3 ביצוע החיבור, בדיקת הכנות הלקוח ויישום החיבור



חיבור חדש

אחריות לקוח – תנאי לקידום הזמנה!

- להודיע לחברת החשמל על השלמת ההכנות שסוכם בתאום הטכני
- יתכנו תאומי שטח במהלך ביצוע ההכנות לבדיקת תקינותן

אחריות חח"י -

התהליך חיבור מחדש לרשת החשמל מתבצע בד"כ ב- 4 שלבים:

- קבלת אישור גמר הכנות מצד המזמין
- השלמת אישורי הרשויות טרם התחלת הביצוע, הסדרי תנועה והתרי חפירה*
- הנחת התשתית והרכיבים הדרושים לצורך החיבור - רשת
- הכנות חיבורים באתר הצריכה - חל"ב (חיבורים לבתים)

*חלק מהאישורים וההיתרים מוגבלים בזמן



עדכון מדויק
לגורם המתאים
בזמן הנכון
יחסוך המון

התהליך חיבור מחדש לרשת החשמל מתבצע בד"כ ב- 4 שלבים:

שלב 4 - הזמנת בדיקת מתקן חשמל והתקנת המונה

- סגירת מעגל מסתיימת לאחר בדיקת מתקן
- על המזמין לפתוח בקשה לפתיחת חוזה צריכה באתר האינטרנט של החברה או באמצעות מוקד 103
- לאחר פתיחת החוזה, ניתן יהיה להזמין בדיקת מתקן באמצעות חשמלאי מוסמך בהתאם לסוג המתקן
- עמידה בתנאי הבדיקה ע"פ חוק החשמל תאפשר את חיבור המתקן והתקנת מונה
- בדיקה זו כרוכה בתשלום נפרד!



חיבור חדש

שפה מקצועית
בערוצים
הנכונים
משרתת את
שני הצדדים

8



בהצלחה

תהליך הגדלות חיבור מתח נמוך:

הזמנה להגדלת חיבור עד 3X40A

1. פתיחת ההזמנה באתר החברה - הפקת חשבון מידית לתשלום - 100%
2. לאחר תשלום העברה לביצוע - חל"ב
3. העבודה תבוצע עד 30 ימי עבודה מיום התשלום
4. סגירת הזמנה והזמנת בדיקת מתקן מול תחום בדיקות

התהליך חיבור מבוה חדש לרשת החשמל מתבצע בד"כ ב- 4 שלבים:

הזמנה להגדלה חיבור 3X63A ומעלה

1. פתיחת הזמנה באתר החברה - הפקת חשבון מקדמה - 10%
2. תאום טכני, תוך 30 ימי עבודה*
3. הפקת חשבון משלים ל- 100%
4. לאחר תשלום מלא תועבר ההזמנה לביצוע - חל"ב
5. סגירת הזמנה והזמנת בדיקת מתקן מול תחום בדיקות

*חח"י תפעל להפעלת אישורי רשויות והיתרי חפירה.



הגדרת הצרכים
מראש חוסכת
... כאב



טע"א

תהליך הזמנה עע"א (חל"ב / מ"נ / מ"ג):

1. פתיחת הזמנה וקבלת מידע חיוני מהמזמין – מטרת ההזמנה
2. תשובת מתכנן לגבי ישימות הבקשה
3. הפקת חשבון מקדמה לתשלום – 15%
4. תאום טכני
5. השלמת תשלום ל-100%
6. ביצוע העבודה (הזמנת בדיקת מתקן לפי עניין)
7. סגירת הזמנה

התהליך חיבור מחדש לרשת החשמל מתבצע בד"כ ב- 4 שלבים:

תהליך הזמנה להפסקה וחיבור:

1. פתיחת הזמנה והפקת חשבון לתשלום - 100%
2. לאחר תשלום יבוצע תיאום מועד הפסקה מול המזמין - תפעול
3. תיאום חיבור / בדיקה לפי עניין – תפעול / בדיקות
4. סגירת הזמנה



הפסקה וחיבור

הזמנת (טיפול) נזק

לאחר קבלת דיווח על פגיעה / תקלה בעקבות פגיעה

1. הוצאת משגיחים לשטח – מילוי פרטי גורם הנזק, מקום, תאריך ותיעוד הממצאים
2. תיקון הנזק ועריכת אומדן הנזק – קודם נתקן אח"כ נתחשב
3. יצירת קשר ע"י קבלן הפוגע עם מוקד תפעול חברת החשמל - כתב התחייבות לתשלום הנזק
4. הפקת חשבון נזק ללקוח
5. יצירת קשר עם גורם הנזק לצורך תשלום
6. בהעדר תשלום הפעלת אמצעי אכיפה שונים



דרכי התקשרות

ערוצים מרכזיים

שירות my visit



שירות נגיש דיגיטלי להזמנת תור טלפוני ופגישה פרונטלית מראש בשעות הנוחות ללקוח

מענה טלפוני אנושי



שעות מענה טלפוני אנושי בשעות וימים אחידים בכל מרכזי הביצוע ללקוחות בנושאים הטכניים
הזמנות:
0768649941,
0768649003
בדיקות:
0768649327
0768649328

- שעות קבלת קהל (טלפוני): ימים א, ה – משעה 10:30 – 08:00, וביום ג' משעה 13:00-16:00
- שעות קבלת קהל (פרונטאלי): ימים א, ב, ד, ה – 14:30 - 08:00 יום ג - 18:00 - 11:00

מערכת המעגל



מאגר מידע נגיש 24/7
ללקוחות העוסקים בחשמל אודות הנחיות, ודרישות מקדימות, בנושאים הטכניים לרבות תכנון בדיקות והזמנות

מערכת חווית לקוח הזמנות



הקמה וברור הזמנות חיבורים חדשים/ הגדלות במ"ג מתבצעים ע"י הלקוח דרך המערכת הדיגיטאלית:
<https://digitalorders.iec.co.il>

מיילים ייעודיים



הזמנות- בקשות לפתיחת הזמנות/ ברורים עבור ע"א, חיבור מ"ג, תמ"א/ תוספת חיבור למבנה קיים, פירוק מונה, הפסקה וחיבור/ הזמנה מרוכזת (פרויקט) ניתן לשלוח למייל:
Hazmanot.jerusalem@iec.co.il
בדיקות מתקן- הגשת מסמכים באופן מרוכז ניתן לשלוח למייל:
Bdikot.jerusalem@iec.co.il
יצרנים- הגשת מסמכים באופן מרוכז ניתן לשלוח למייל:
Der.jerusalem@iec.co.il

פונקציית שמיי



שירות ממוקד יצרן, פונקציית ייעודית המספקת שירותים בנושאים הטכניים ללקוחות בנושאי ייצור מבזר אגף ירושלים והנגב

תרשים זרימה ומסמכים נדרשים ליצרני חשמל



חברת החשמל

רישום בפורטל יצרנים ופתיחת הודעת שירות

רישום בפורטל חברת החשמל תשלום דמי רישום ! לאחר התשלום יש להמציא מסמכים בהקדם על מנת לקדם את הרישום להודעת השירות. ניתן להעלות את המסמכים בפורטל ו/או לתיבת השירות במרכז הביצוע בהתאם למועד הנקוב בדימון, ללא תשלום ידחה הרישום, בכל מקרה דמי הרישום לא יוחזרו ללקוח.

עמידה בתנאי סף 14 ימים

מסמכים נדרשים: טופס שילוב תכנית חשמל היתר בנייה/תצהיר על מתקן פטור מהיתר גרמושקה/מפ"י עם סימון המבנה עליו תוקם המערכת מפרט טכני של המתקן טופס זכיה בהליך תחרותי קובץ DWG-בחיבור חדש נתונים דינמיים באסדרות ביוג, מים, רוח וכו' צירוף אישור תשלום בגין בדיקת הבקשה (סקר) במתקנים במ"ג

שימו לב: אי העברת כלל המסמכים כנדרש בהתאם ללוחות הזמנים יגרם לקבלת תשובת מחלק שלילי לתעריף קרי ביטול ההזמנה.

תשובת מחלק 30 ימים

! תשובת המחלק תינתן בהתאם ליכולת הרשת לקלוט את המתקן, יש לשים לב בהתאם לאמת המידה כל הוצאה ע"י הלקוח לפני תשובת המחלק תהיה באחריותו

תשלום 14 ימים

! הצעת חשבון שלא תשולם במועד הנקוב תגרור את ביטול ההזמנה

תכנון 30 ימים

שלב זה כולל בתוכו את התיאום הטכני הנעשה ע"י מתכנן חברת החשמל ובנוסף הכנה ושליחת תכניות לאישורי רשויות

תשלום 30 ימים

! הצעת חשבון שלא תשולם במועד הנקוב תגרור את ביטול ההזמנה

ביצוע

ביצוע בהתאם לתאריך ההתחייבות שצוין בתשובת המחלק. שלב זה מותנה בסיום הכנות מצד הלקוח ובקבלת אישור גורמי חוץ, אישור רשויות מעבר וקבלת מבנה לתחנת שנאים או הכנת חדר מיתוג ומנייה

עמידה בתנאים לסנכרון 21 ימי עסקים לפני המועד המרבי לסנכרון יש להמציא את המסמכים הנדרשים.

מסמכים נדרשים: טופס 4 למבנה ולמתקן - מתקן הפטור מהיתר יש להביא אישור קונסטרוקטור, אישור מהנדס חשמל וטופס דיווח למועד על עבודה הפטורה מהיתר היתר הפעלה מרשות החשמל למתקנים במתח גבוה היתר סוג למתקנים במתח נמוך אישור קיום ביטוח למתקנים במתח גבוה חוזה PPA חתום

בהתאם למועד ההתחייבות בדיקת מתקן

כתנאי לקיום בדיקה יש להמציא טופס הצהרה על כוונתן תדר ומתח (אישור כיוול) וטופס הגשת מתקן לבדיקה

מסמכי ספק

מסמכים נדרשים: תעודת עסק מורשה/פטור/אישור מלכ"ר אישור ניכוי מס אישור ניהול ספרים דוגמת חשבונית/קבלה טופס תשלומים לספקים אישור ניהול חשבון/צילום שיק

בהתאם למועד ההתחייבות הפעלה מסחרית

לאחר מעבר בדיקת המתקן בהצלחה (במתח גבוה יש להמציא גם אישור קבט מרשות החשמל) יופעל המתקן **סיום**

! לוח הזמנים אינו כולל עיכובי לקוח, ובמידה ויהיו עיכובים ישלח חיווי במסרון *מתח גבוה - מתקנים מעל 567 קו"ט במצטבר



ארגון בוני ירושלים והסביבה
מודיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | ב. עילית | מבשרת



חברת החשמל

”התנהלות נבונה מול חברת החשמל”



סדר היום:

15:00-15:30 דברי פתיחה -

מר יהונתן נסים, מנכ"ל ארגון בוני ירושלים והסביבה

מר בועז ישראל, יו"ר ארגון הקבלנים ירושלים

מר משה כהן, מנהל אגף רשת ירושלים והנגב

15:30-15:50 **מר ליאור ברקוביץ**, מנהל מרכז ביצוע ירושלים

15:50-16:10 "התהליך המסחרי" - **מר יוסף אילוז**, מנהל מח' שירותי מתקנים ומונים

16:10-16:30 "מערכת הזמנות חיבור בדיגיטל" - **מר אליעד הוס**, אגף הנדסת רשת

16:30-16:45 "המעגל, שירות ומידע לעוסקים בתחום החשמל" - **מר משה ביבי**, אגף הנדסת רשת

16:45-17:05 הפסקה

17:05-17:25 "תכנון חדרי שנאים" - **גבי אלה אנטיין**, מחלקת תכנון וסיוע טכני

17:25-17:45 "הכנות מקדימות לביצוע חפירות" - **גבי רויטל עמית**, מנהלת מחלקת ביצוע רשת וחל"ב

17:45-18:00 "היערכות ובדיקת מתקן" - **מר אריק לרנר**, מחלקת שירותי מתקנים ומונים

"בטיחות בעבודות קבלנים" - **מר יעקב תורג'מן**, ממונה בטיחות



ארגון **בוני ירושלים והסביבה**
מודיעין | בית שמש | מ. אזורים | אפרת | ב. עלית | מבשרת



חברת החשמל

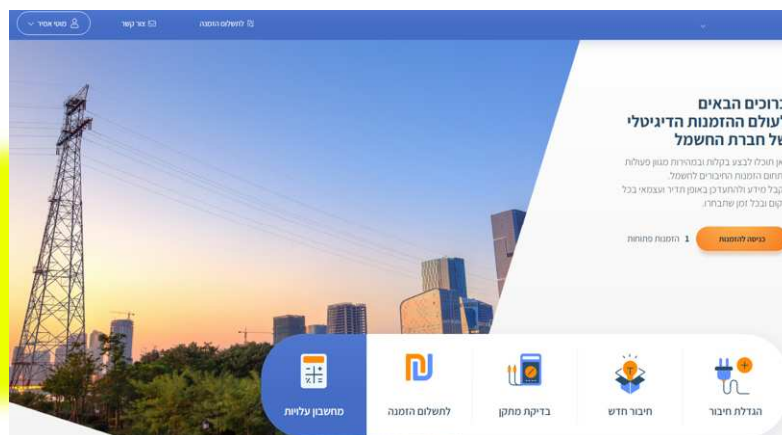
"התנהלות נבונה מול חברת החשמל"





חברת החשמל גאה להציג:

מערכת חוויית לקוח-הזמנות



אגף הנדסת רשת, מחלקת תשתיות מסחרי
נובמבר 2022



ארגון **בוני ירושלים** והסביבה
מדיעין | בית שמש | מ.אדומים | אפרת | בעלית | מבשרת



רקע

מדי שנה נפתחות בחברת החשמל
כ-50,000 הזמנות לחיבור חדש ולהגדלת חיבור

רוב ההזמנות מתבצעות במרכזי קבלת קהל

זמן פתיחת הזמנה ממוצע: 15-20 דקות





ארגון בוני ירושלים והסביבה
מדיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | ב.עלית | מבשרה



חברת החשמל

הקושי

בזבוז זמן יקר, של הלקוח ושל עובדי החברה

קושי לספק שירות מתקדם, יעיל ומהיר

חוסר שקיפות מול הלקוח





ארגון **בוני ירושלים** והסביבה
מדיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | בעלית | מבשרה



הפתרון

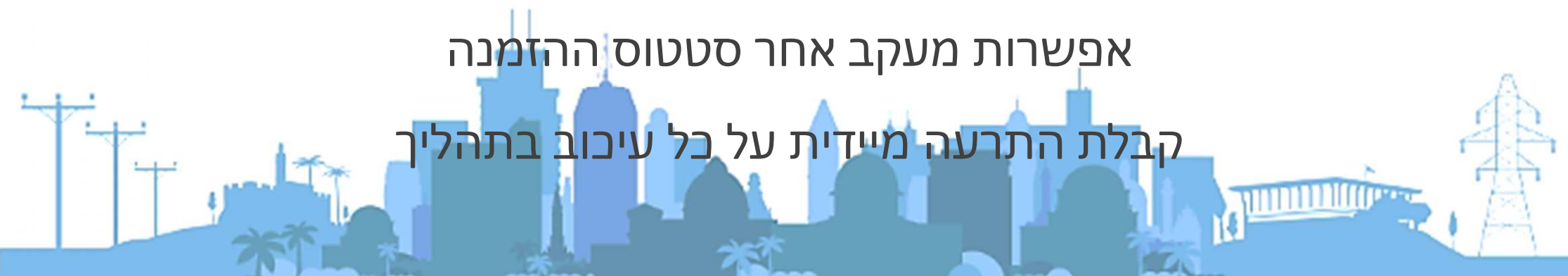
מערכת הזמנת חיבור בדיגיטל

יתרונות ללקוח

ביצוע עצמאי של הזמנות ובירורים, בכל רגע ומכל מקום

אפשרות מעקב אחר סטטוס ההזמנה

קבלת התרעה מיידית על כל עיכוב בתהליך





ארגון **בוני ירושלים** והסביבה
מדיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | בעלית | מבשרה



חברת החשמל

המערכת

המערכת מספקת מענה פשוט וברור לכל מצב ולכל שלב בתהליך, ללקוח ביתי ולאנשי מקצוע כאחד העיקרון: לא מפסיקים את התהליך – תמיד ניתן להתקדם ולהשלים חוסרים בהמשך!



הכניסה למערכת דרך "שירותים אישיים" באתר חחי, לאחר רישום קצר ופשוט

נבחר מהתפריט התחתון "חיבור חדש"

ברוכים הבאים לעולם ההזמנות הדיגיטלי של חברת החשמל

כאן תוכלו לבצע בקלות ובמהירות מגוון פעולות בתחום הזמנות החיבורים לחשמל. לקבל מידע ולהתעדכן באופן תדיר ועצמאי בכל מקום ובכל זמן שתבחרו.

1 הזמנות פתוחות [כניסה להזמנות](#)

- מחשבון עלויות
- לתשלום הזמנה
- בדיקת מתקן
- חיבור חדש**
- הגדלת חיבור





חיבור חדש

הנחיות להזמנת חיבור חדש

לתשומת ליבכם,
הזמנות מיועדת לחיבורים במתח נמוך עבור מבנים חדשים
בלבד ולא למבנים קיימים שעוברים שינוי בעקבות תמ"א או
מבנים בהם מבוקש להוסיף חיבורים למבנה קיים

בסיום התהליך יש להעלות תכנית הגשה
גרמושקה (ותכנית בנייה)

רצוי כי בטרם תגישו את הבקשה להזמנת חיבור תצטיידו
בהיתר בנייה או באישור תחילת עבודות (טופס 2) אותו
מנפיקה הוועדה המקומית לתכנון ולבנייה.

מומלץ כי בחירת גודל החיבור תעשה לאחר התייעצות עם
חשמלאי מוסמך/ יועץ החשמל מטעמכם.

הנחיות ברורות לביצוע
ההזמנה, כולל תנאים ומגבלות

המשך <

חזור



חיבור חדש

איש קשר

פרטי איש קשר להזמנה

עדכונים להזמנה זו ישלחו לאנשי הקשר שיצוינו

| | |
|-------------------------------------|--|
| שם מלא מוטי אמיר | נייד 054-6093814 |
| דוא"ל: moti.amir@iec.co.il | האם קיים יועץ חשמל? פרטי יועץ חשמל יסיעו לטיפול מהיר בהזמנה |
| שם מלא של היועץ אנא מלא ערך תקין | נייד |
| דוא"ל: | מספר ח.פ. |
| | ח.פ. ת.ז. |

כן לא

המשך < חזור

ניתן לספק פרטי יועץ (חשמלאי, מהנדס, מתכנן) שיעודכן על כל שלב בתהליך



מיקום המבנה

לתשומת ליבך!

להגשת בקשה לחיבור חדש, יש לציין כתובת מלאה ו/או כתובת תיאורית ו/או גוש וחלקה, לאיתור גוש וחלקה ניתן לגשת לאתר "המרכז למיפוי ישראל" בקישור הבא.

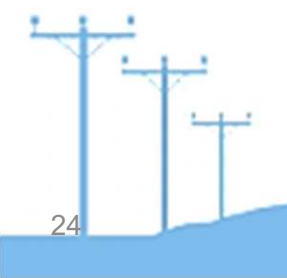
הזן ישוב

מספר בית רחוב

תיאור כתובת

גוש חלקה מגרש

ניתן לבצע הזמנה גם למבנה שעדיין אין לו כתובת! (גוש חלקה ותיאור המיקום)





חיבור חדש



סוג המבנה

בחר את סוג המבנה

- מבנה מגורים
- מבנה מסחרי
- מבנה תעשייתי

ניתן לבצע הזמנה לכל סוגי המבנים, כולל מבנים מורכבים, לרבות חיבור זמני

המשך <

חזור





חיבור חדש



סוג המבנה

מבנה מגורים

בניין מגורים | **צמוד קרקע**

המשך <

חזור

בחרנו מבנה צמוד קרקע





בני ירושלים והסביבה
 שמש | מ. אדומים | אפרת | ב. עלית | חבשרה



חיבור חדש



סוג חיבור מבוקש

- חיבור אחד בפילר לשני מונים
- חיבור אחד בפילר / מערכת מנייה**

גודל חיבור מבוקש

מומלץ לבחור את גודל החיבור לאחר התייעצות עם יועץ חשמל לביצוע הערכות עלות, לרשותכם מחשבון תעריפים בקישור זה

תלת פאזי 25 אמפר

יעוד החיבור בהזמנה

במידת הצורך, הכנס תיאור מילולי לגבי הוועמנה המבוקשת

טקסט חופשי

קישור למחשבון תעריפים

המשך <

חזור





הגשת בקשה

כדי להמשיך, יש לאשר את ההצהרות הבאות

אני מודע לכך שביטול ההזמנה לאחר חמישה ימים ממועד התשלום כרוך בדמי ביטול בסך 10% מהעלות הכוללת וזאת בהתאם לאמות המידה של הרשות לחשמל.

אני מודע לכך שאין בביצוע תשלום כלשהו, על חשבון הזמנת החיבור, כדי להבטיח תשובת מחלק חויבית לבקשה לשילוב או לחיבור מתקן פוטו וולטאי לרשת. תשלום המקדמה יחולט במקרה של מתן תשובת מחלק שלילית או במקרה של ביטול ההזמנה.

מובא לידיעתך כי במסגרת הרפורמה במשק החשמל נקבע תיקון מס' 16 בחוק משק החשמל, אשר קובע עקרונות חדשים לאופן חלוקת החשמל במשק, חוץ קביעת גבולות חדשים בין חברת החשמל ללקוח וחלוקת אחריות שונה מזה שהייתה נהוגה עד היום. למידע נוסף לחץ כאן

**אישור תנאים
והפניה למידע נוסף**

אישור חזור



חיבור חדש: שינוי הודעת שירות

בחירת חוזה ... ארגון ... קביעת משימות + סטטוס שותף

הודעה
 סטטוס הודעה

הודעת שירות חברת החשמל | תשובת מתכנן | תיאום טכני | כתובת למשלוח | משימות | מסמכים | אמות מידה

כתובת לקוח | כתובת איש קשר | כתובת הודעה | כתובת אובייקט

אפרים מולק שותף מזמין
 מלכי יהודה / בית מספ. רחוב / בית
 הרצליה מיקום
 סלפון
 פקס
 אזור זמן לשותף

נתונים נוספים

תאריך

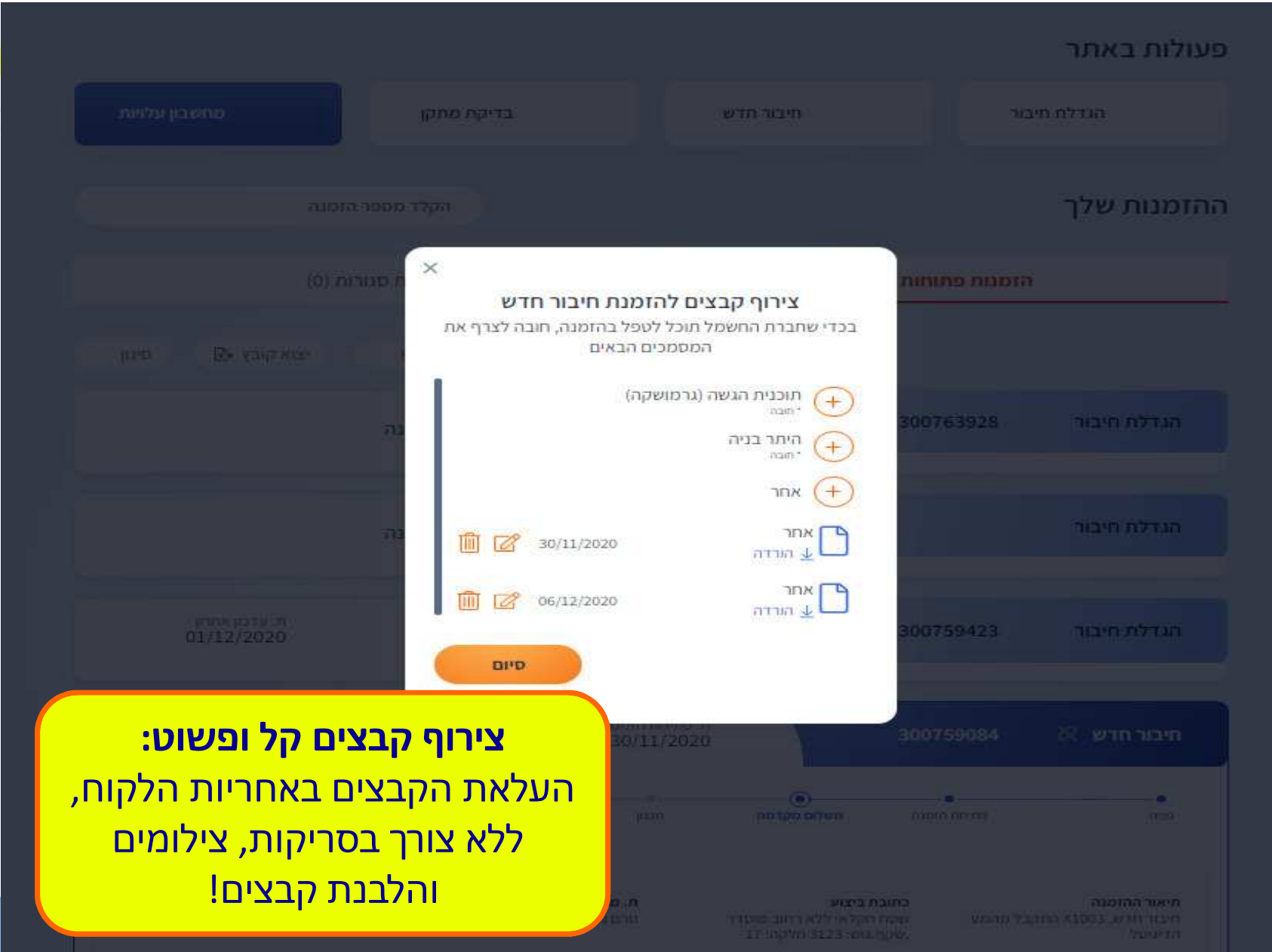
אובייקט סימוכין
 מיקום פונקציונ.
 ציוד

נושא
 קידוד
 חיבור חדש- מתח נמוך עם שינוי רשת מ"נ תיאור
 חיבור חדש, התקבל מהמע' הדיגיטל

טקסט ארוך חוזה
 PIUSER PIUSER (PIUSER) 14:34:28 09.12.2019

עם אישור ההזמנה
במערכת היא נקלטת
במערכת שוב"ל





פעולות באתר

הגדלת חיבור | חיבור חדש | בדיקת מתקן | מחשבון עלויות

ההזמנות שלך

הזמנות פתוחות

הנדלת חיבור 300763928

הנדלת חיבור

הנדלת חיבור 300759423

חיבור חדש 300759084

30/11/2020

30/11/2020

06/12/2020

01/12/2020

סיים

תוכנית הגשה (גרמושקה) *חבה +

היתר בניה *חבה +

אחר +

אחר *הורדה ↓

אחר *הורדה ↓

צירוף קבצים קל ופשוט:
העלאת הקבצים באחריות הלקוח,
ללא צורך בסריקות, צילומים
והלבנת קבצים!



התכתבות

סוג: הגדלת חיבור מספר הזמנה: 300652694 שלב: ביצוע ת. פתיחת הזמנה: 03.04.2020

לחשומת ל"בך, מענה יינתן תוך 2 ימי עבודה

4/21/2020

מה הם 4 ספרות האחרונות של מספר החשבון או חשבונית לצורך ביצוע התשלום?
20:45

4/23/2020

נציג
שלום,
הואים שהסתדרת
בהצלחה
07:12

ניתן לבצע בירורים ולשאול שאלות ישירות מהמערכת כולל צירוף טפסים

4/30/2020

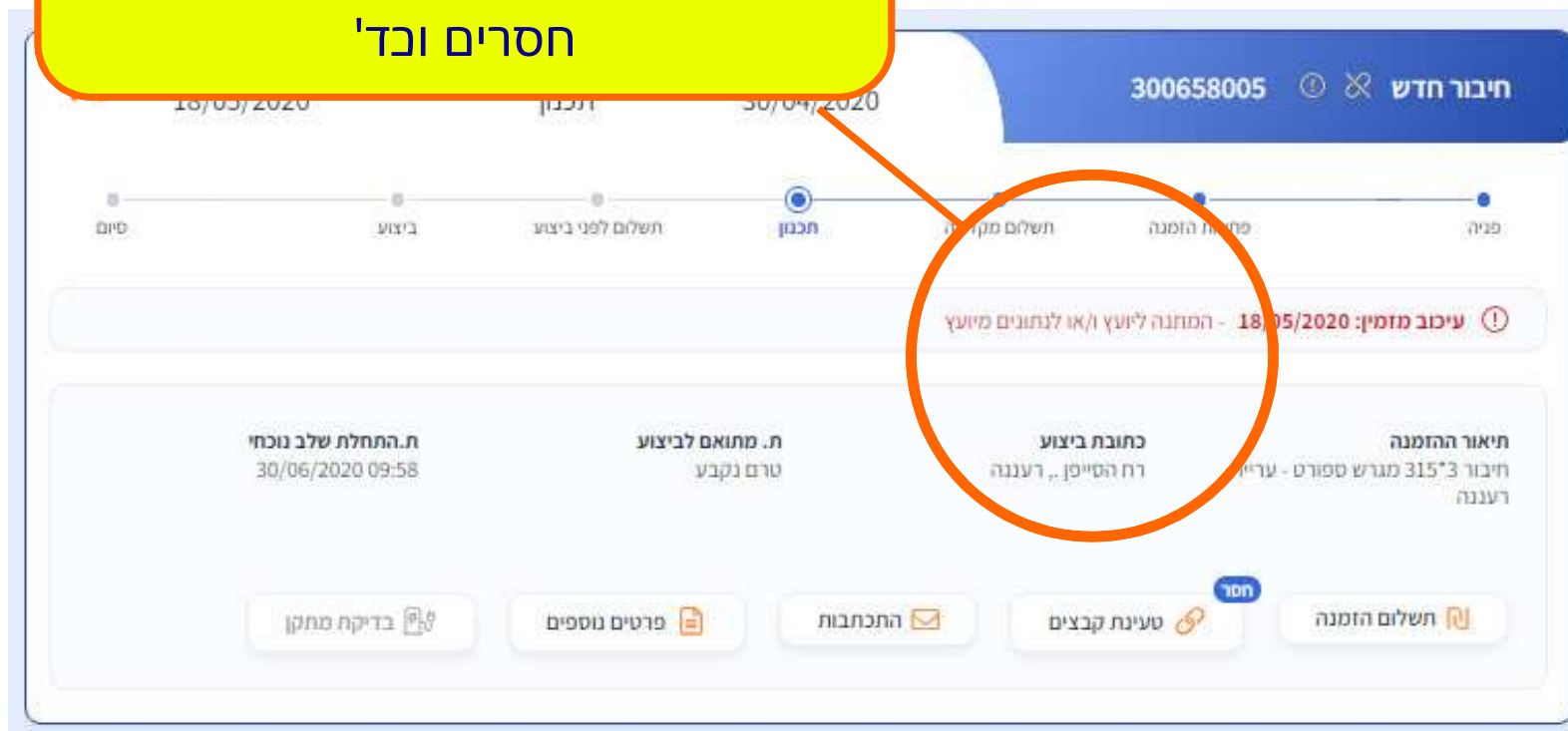
הי רוצה לוודא שבהתאם לכתוב בהזמנה הפתוחה יבוצע הגדלת חיבור בביתי ביום ראשון הקרוב 3.5? אשמח גם לדעת באיזה שעה הנציג יגיע
14:27

5/4/2020

נציג
שלום רב,
נא להיות בקשר מול עופר זילכה מנהל העבודה בטל': 076-8640545
בין השעות 14:30-16:30
12:37



הלקוח מקבל תמונה מלאה של סטטוס
כל ההזמנות שביצע, כולל התרעות
אוטומטיות במקרה של עיכוב, מסמכים
חסרים וכד'



The screenshot shows a customer portal interface for a service request. At the top right, the phone number 300658005 and the text 'חיבור חדש' (New Connection) are visible. A progress bar at the top shows the following stages: סיום (Completed), ביצוע (Execution), תשלום לפני ביצוע (Payment before execution), **תכנון** (Planning - highlighted with a blue circle), תשלום מקום (Payment location), פתיחת הזמנה (Opening request), and פניה (Request). Below the progress bar, a red warning message states: 'עיכוב מזמין: 18/05/2020 - המחנה ליועץ ו/או לנתונים מיועץ' (Request delay: 18/05/2020 - delay by consultant and/or by data). The main content area contains four cards: 'תיאור הזמנה' (Request description) with details 'חיבור 3*315 מגדש ספורט - עריין רעננה', 'כתובת ביצוע' (Execution address) 'רח הסייפן, רעננה', 'ת. מתואם לביצוע' (Agreed execution date) 'טרם נקבע' (Not yet determined), and 'ת. התחלת שלב נוכחי' (Current stage start date) '30/06/2020 09:58'. At the bottom, there are five action buttons: 'תשלום הזמנה' (Pay request), 'טעינת קבצים' (Upload files), 'התכתבות' (Communication), 'פרטים נוספים' (More details), and 'בדיקת מתקן' (Check device).

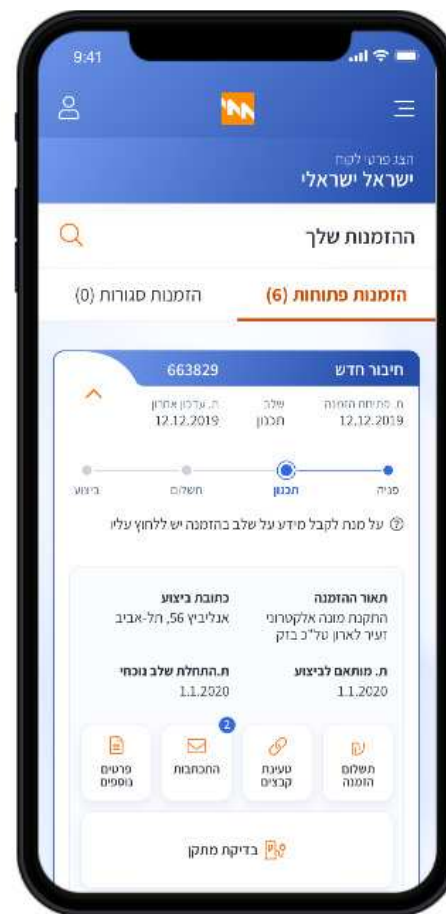


ארגון **בוני ירושלים** והסביבה
מדיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | ב.עלית | מבשרת

ומעכשיו אפשר לעשות הכול גם דרך המכשיר הנייד/טאבלט



חברת החשמל





ואם יש לי יועץ חשמל?

ביולי 2022 הושק פיתוח חדש "מבט יועץ חשמל" המשדרג את תהליך הקמת הזמנות באמצעות יועץ החשמל לתהליך הרבה יותר קליל, מהיר וללא צורך ברישום היועץ כאיש קשר של הלקוח.

יועץ החשמל יוכל:

- לפתוח הזמנות ע"ש הלקוח ללא רישום כאיש קשר
- לצפות בכל ההזמנות בהן הוא משמש כיועץ חשמל



שם יועץ החשמל

פעולות באתר

מחשבון עלויות מחשבון עלויות

חיבור חדש חיבור חדש

הגדלת חיבור הגדלת חיבור

חיפוש הזמנות

לפי מספר הזמנה

נבחר 3 לקוחות

שם לקוח מס' זיהוי

סינון סיווג

הצגת כל המידע

ייצוא קובץ

ההזמנות שלך

| הזמנות סגורות (2) | | הזמנות פתוחות (5) | |
|-------------------|---------------------|----------------------|--|
| הזמנות (1) | מספר ת.ז. 032284144 | שם הלקוח אורן דניאלה | |
| הזמנות (1) | מספר ת.פ. 032284144 | שם הלקוח גרופי אייל | |
| הזמנות (3) | מספר ת.ז. 032284144 | שם הלקוח הירש אמיר | |



נמות לקוחות המקושרים ליועץ שנבחרו

פעולות באתר

הגדלת חיבור

חיפוש הזמנות

לפי מספר הזמנה נבחר מס יוהי שם לקוח

סינון הצגת כל המידע ייצוא קובץ

ההזמנות שלך

| הזמנות סגורות (2) | | הזמנות פתוחות (5) | |
|-------------------|---------------------|----------------------|--|
| הזמנות (1) | מספר ת.ז. 032284144 | שם הלקוח אורן דניאלה | |
| הזמנות (1) | מספר ת.פ. 032284144 | שם הלקוח גרופי אייל | |
| הזמנות (3) | מספר ת.ז. 032284144 | שם הלקוח הירש אמיר | |





פעולות באתר

מחשבון עלויות

חיבור חדש

הגדלת חיבור

חיפוש הזמנות

לפי מספר הזמנה

נבחרו 3 לקוחות

שם לקוח מס' זיהוי

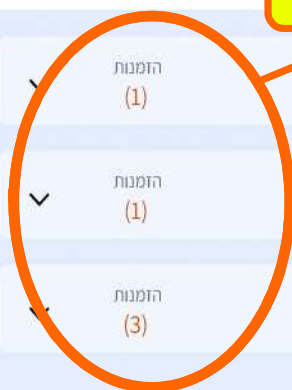
סינון

הצגת כל המידע

ייצוא קובץ

ההזמנות שלך

| ת (2) | | הזמנות פתוחות (5) | |
|------------|---------------------|----------------------|--|
| הזמנות (1) | מספר ת.ז. 032284144 | שם הלקוח אורן דניאלה | |
| הזמנות (1) | מספר ת.פ. 032284144 | שם הלקוח גרופי אייל | |
| הזמנות (3) | מספר ת.ז. 032284144 | שם הלקוח הירש אמיר | |



כמות הזמנות ללקוח



אז מה על הפרק?

- תמיכה בפתיחת הזמנות מסוג העתקת חיבור (לרבות הזמנות משולבות להעתקה והגדלה) – 11/2022
- תמיכה בפתיחת הזמנות לחיבור חדש במתח גבוה – 01/2023
- תמיכה בפתיחת הזמנות קווי גיבוי חיבור – 01/2023
- תמיכה בהזמנות חיבור לעמדות טעינה – 2023
- טופס פניה חופשית להזמנות מסוגים שונים (לדוגמה ע"א / תמ"א) – 2023
- תמיכה בפתיחת הזמנות להגדלת חיבור במתח גבוה - 2023





ארגון **בוני ירושלים** והסביבה
מדיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | בעלית | חבשרה



חברת החשמל

סיכום

עוברים לדיגיטל-

ממסע לקוח לחווית לקוח





ארגון בוני ירושלים והסביבה
מודיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | ב. עילית | מבשרת



חברת החשמל

”התנהלות נבונה מול חברת החשמל”



סדר היום:

15:00-15:30 דברי פתיחה -

מר יהונתן נסים, מנכ"ל ארגון בוני ירושלים והסביבה

מר בועז ישראל, יו"ר ארגון הקבלנים ירושלים

מר משה כהן, מנהל אגף רשת ירושלים והנגב

15:30-15:50 **מר ליאור ברקוביץ**, מנהל מרכז ביצוע ירושלים

15:50-16:10 "התהליך המסחרי" - **מר יוסף אילוז**, מנהל מח' שירותי מתקנים ומונים

16:10-16:30 "מערכת הזמנות חיבור בדיגיטל" - **מר אליעד הוס**, אגף הנדסת רשת

16:30-16:45 "המעגל, שירות ומידע לעוסקים בתחום החשמל" - **מר משה ביבי**, אגף הנדסת רשת

16:45-17:05 הפסקה

17:05-17:25 "תכנון חדרי שנאים" - **גבי אלה אנטין**, מחלקת תכנון וסיוע טכני

17:25-17:45 "הכנות מקדימות לביצוע חפירות" - **גבי רויטל עמית**, מנהלת מחלקת ביצוע רשת וחל"ב

17:45-18:00 "היערכות ובדיקת מתקן" - **מר אריק לרנר**, מחלקת שירותי מתקנים ומונים

"בטיחות בעבודות קבלנים" - **מר יעקב תורג'מן**, ממונה בטיחות

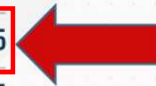


ארגון **בוני ירושלים והסביבה**
מדיעין | בית שמש | מ. אזורים | אפרת | ב. עלית | מבשרת



חברת החשמל

"התנהלות נבונה מול חברת החשמל"





ארגון בוני ירושלים והסביבה
מודיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | ב. עילית | מבשרת



חברת החשמל

”התנהלות נבונה מול חברת החשמל”



סדר היום:

15:00-15:30 דברי פתיחה -

מר יהונתן נסים, מנכ"ל ארגון בוני ירושלים והסביבה

מר בועז ישראל, יו"ר ארגון הקבלנים ירושלים

מר משה כהן, מנהל אגף רשת ירושלים והנגב

15:30-15:50 **מר ליאור ברקוביץ**, מנהל מרכז ביצוע ירושלים

15:50-16:10 "התהליך המסחרי" - **מר יוסף אילוז**, מנהל מח' שירותי מתקנים ומונים

16:10-16:30 "מערכת הזמנות חיבור בדיגיטל" - **מר אליעד הוס**, אגף הנדסת רשת

16:30-16:45 "המעגל, שירות ומידע לעוסקים בתחום החשמל" - **מר משה ביבי**, אגף הנדסת רשת

16:45-17:05 הפסקה

17:05-17:25 "תכנון חדרי שנאים" - **גבי אלה אנטין**, מחלקת תכנון וסיוע טכני

17:25-17:45 "הכנות מקדימות לביצוע חפירות" - **גבי רויטל עמית**, מנהלת מחלקת ביצוע רשת וחל"ב

17:45-18:00 "היערכות ובדיקת מתקן" - **מר אריק לרנר**, מחלקת שירותי מתקנים ומונים

"בטיחות בעבודות קבלנים" - **מר יעקב תורג'מן**, ממונה בטיחות



ארגון **בוני ירושלים והסביבה**
מדיעין | בית שמש | מ. אזורים | אפרת | ב. עלית | מבשרת



חברת החשמל

"התנהלות נבונה מול חברת החשמל"



חלוקה של תחנות פנימיות לפי קריטריונים שונים

לפי סוג יעוד התחנה: תחנה טרנספורמציה, חדר מיתוג, תחנה משולבת, תחנה זעירה (קיוסק).



לפי מתח: 13 ק"ו, 22 ק"ו, 33 ק"ו.

לפי מיקום: מבנה נפרד, תחנת צמודה למבנה, תחנה משולבת במבנה, תחנה תת קרקעית (שקועה).

לפי צורת בניה: בניה קונבנציונלית, בניה טרומית.



המעגל

<https://iec-hamaagal.co.il/transformation> https://iec-hamaagal.co.il/main_menu

תחנות טרנספורמציה

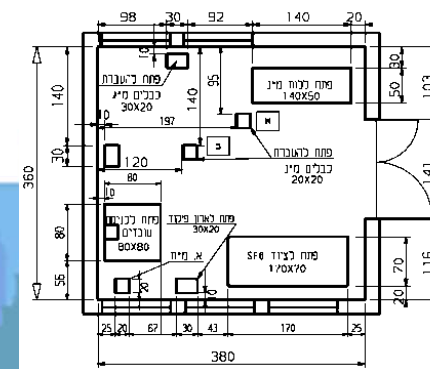
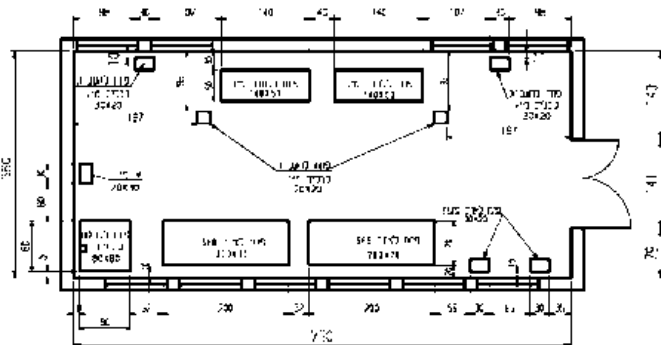
- 10 פיר להורדת ציוד
- 11 כניסה וסביבות התחט"פ
- 12 כבלים
- 13 פיקוח על הבנייה
- 14 מסירה לחברת החשמל
- 15 מחירון חדרי שנאים
- 16 תרשימי תחנות טרנספורמציה וחדרי מיתוג

תחנות טרנספורמציה

- 1 הקמת התחנה
- 2 מיקום התחנה
- 3 תהליך העבודה
- 4 גישה
- 5 פתחים
- 6 ניקוח ומניעת רטיבות
- 7 בטיחות
- 8 הארקות ופה"פ
- 9 קירות, רצפה ותקרה

המעגל חברת החשמל
 שירות ומידע לעוסקים בחשמל

- מערכת הזמנות דיגיטלית
- תכנון חיבור לבניינים
- בדיקות מתקן
- תחנות טרנספורמציה**
- תעריפי רשת
- סעינת רכב חשמלי
- ייצור מבוזר





תהליך תכנון ובניה של תחנה טרנספורמציה

פתיחת הזמנת חיבור, בדיקה, דרישה לבניית חדר, תשלום מקדמה 10%

קביעת מיקום ודגם התט"פ, תוואי כבלים, שיטת אזורור והכנסת ציוד.

אישור להיתר או אישור לביצוע: בדיקת תכניות, אישור תכנית הגשה להיתר (גרמושקה), אישור תכניות לביצוע.

בניית חדר טרפו, השלמת פיתוח סביבתי, התקנת צנרת ושוחות, פיקוח על הבניה.

מסירת מבנה תט"פ כולל מסמכים ואישורים נדרשים והיתר הבניה, העברת בעלות (חתימת חוזה).





ביצוע זיבוד התחנה

תשלום חיבור שלב ב 70%
זיבוד התחנה לאחר העברת בעלות
חשמול התחנה לאחר מסירת טופס 4 (של תחנה או של הפרויקט), או טופס הרצת מערכות.





ארגון בוני ירושלים והסביבה
מודיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | ב. עילית | מבשרת



חברת החשמל

”התנהלות נבונה מול חברת החשמל”





ארגון בוני ירושלים והסביבה
מדיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | בעלית | מבשרת



חברת החשמל

עקרונות אסדרה חדשה – חדרי שנאים (בשלב שימוע)

עו"ד שרון אורגיל – יועמ"שית האגף נובמבר 2022





שינוי תנאים שבגינם יכולה חח"י לדרוש הקמת חדר שנאים ממבקש חיבור

המבחן: האם ניתן לספק את החיבור המבוקש באמצעות הרשת הקיימת ללא פגיעה באמינות אספקה.

חישוב של סך גודל ההשנאה הנדרש על מנת לספק את בקשת החיבור:

עבור חיבור לדירות מגורים- סך גדלי החיבור המבוקשים בקו"א כולל גודל החיבור הציבורי מוכפל במקדם התאמה עפ"י לוח 4.3-9.

עבור חיבור למסחר או לתעשייה- סך גדלי החיבור המבוקשים כולל גודל החיבור הציבורי מוכפל במקדם התאמה 1.





קביעת הספק מינימלי

חיבור לדירה בשטח עד 70 מ"ר לא יפחת מ- 17.3 קו"א.

חיבור לדירה בשטח בין 70 מ"ר ל- 100 מ"ר לא יפחת מ- 22.2 קו"א.

חיבור לדירה בשטח מעל 100 מ"ר לא יפחת מ- 27.7 קו"א.





קריטריונים לדרישת חדר שנאים

סך הספק ההשנאה הנדרש המחושב שווה או גדול ל- 100 קו"א - חח"י רשאית לדרוש חדר שנאים.

סך הספק ההשנאה הנדרש המחושב גדול מ- 80 קו"א (כולל) וקטן מ- 100 קו"א - חח"י רשאי לדרוש חדר שנאים אם החיבור המבוקש נמצא בשטח בנוי עם דיווח ונימוק למנהל מינהל החשמל. קיימת זכות התערבות למנהל.

סך ההספק המבוקש קטן מ- 80 קו"א – חח"י אינה יכולה לדרוש חדר שנאים.





בניית החדרים

חדרים טרומיים שאינם חלק מהמבנה – חח"י תספק ותציב את החדרים על חשבונה.

חדר משולב במבנה – מבקש החיבור יבנה את החדר וחח"י תשיב את עלויות הבניה (מחירון דקל).





זכויות במקרקעין

לא ייחתמו חוזים של העברת זכויות קנייניות – קיצור הליכים.

חח"י תקבל זכות שימוש ל – 45 שנה.

חח"י תשלם דמי שימוש עבור המקרקעין.





ארגון בוני ירושלים והסביבה
מודיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | ב. עילית | מבשרת



חברת החשמל

”התנהלות נבונה מול חברת החשמל”



סדר היום:

15:00-15:30 דברי פתיחה -

מר יהונתן נסים, מנכ"ל ארגון בוני ירושלים והסביבה

מר בועז ישראל, יו"ר ארגון הקבלנים ירושלים

מר משה כהן, מנהל אגף רשת ירושלים והנגב

15:30-15:50 **מר ליאור ברקוביץ**, מנהל מרכז ביצוע ירושלים

15:50-16:10 "התהליך המסחרי" - **מר יוסף אילוז**, מנהל מח' שירותי מתקנים ומונים

16:10-16:30 "מערכת הזמנות חיבור בדיגיטל" - **מר אליעד הוס**, אגף הנדסת רשת

16:30-16:45 "המעגל, שירות ומידע לעוסקים בתחום החשמל" - **מר משה ביבי**, אגף הנדסת רשת

16:45-17:05 הפסקה

17:05-17:25 "תכנון חדרי שנאים" - **גבי אלה אנטין**, מחלקת תכנון וסיוע טכני

17:25-17:45 "הכנות מקדימות לביצוע חפירות" - **גבי רויטל עמית**, מנהלת מחלקת ביצוע רשת וחל"ב

17:45-18:00 "היערכות ובדיקת מתקן" - **מר אריק לרנר**, מחלקת שירותי מתקנים ומונים

"בטיחות בעבודות קבלנים" - **מר יעקב תורג'מן**, ממונה בטיחות



ארגון **בוני ירושלים והסביבה**
מדיעין | בית שמש | מ. אזורים | אפרת | ב. עלית | מבשרת



חברת החשמל

"התנהלות נבונה מול חברת החשמל"





הכנות לקוח טרום עבודות חברת החשמל

ביצוע תואם תכנון

- הכנות לקוח בבניינים בהתאם לסיכומים בין יועץ החשמל למתכנן

פתיחת הזמנות "משלימות"

- פתיחת הזמנות משלימות לבניינים במועד ובהקדם- תשלום וקידום מול המתכננים

ביצוע עבודות אזרחיות

- סימון גובה 0
- הצבה תקנית של גומחות
- אבני שפה
- תיאום עם מפקחי חברת החשמל



הכנות לקוח טרום עבודות חברת החשמל

חדרי שנאים

- ביצוע תואם תכנון
- קבלה טכנית בזמן
- קידום משפטי להעברת בעלות במקביל

ניהול פרוייקט

- תיאום ציפיות ועבודה בשיתוף עם מנהלת ניהולי פרוייקטים.





סביבה
נלית חברה



נזקים ופגיעות בתשתית קיימת או חדשה



נזקים

- קבלת היתרי חפירה - מערכת תיאום תשתיות + אישור מפקח
- בעת פגיעה, יש להודיע מיד לחברת החשמל ולעצור את העבודה
- לאחר כניסה של חברת החשמל לעבודה – החמרה בענישה בפגיעה בפילרים/כבלים
- פגיעת משאיות וכלים כבדים בתילים תאים ועמודים
- בטיחות בטיחות בטיחות





שיפור תהליכי עבודה

גומחות

- הטמנת גומחות בגדרות בתיאום עם התכנון

ראיה מתכללת של צרכי חשמל בשטחים ציבוריים

- תשתית עמדות טעינה, PV
- מוסדות ציבור

תיאום תכנון-ביצוע

- שינויים נדרשים לחזור לתכנון





ארגון בוני ירושלים והסביבה
מודיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | ב. עילית | מבשרת



חברת החשמל

”התנהלות נבונה מול חברת החשמל”



סדר היום:

15:00-15:30 דברי פתיחה -

מר יהונתן נסים, מנכ"ל ארגון בוני ירושלים והסביבה

מר בועז ישראל, יו"ר ארגון הקבלנים ירושלים

מר משה כהן, מנהל אגף רשת ירושלים והנגב

15:30-15:50 **מר ליאור ברקוביץ**, מנהל מרכז ביצוע ירושלים

15:50-16:10 "התהליך המסחרי" - **מר יוסף אילוז**, מנהל מח' שירותי מתקנים ומונים

16:10-16:30 "מערכת הזמנות חיבור בדיגיטל" - **מר אליעד הוס**, אגף הנדסת רשת

16:30-16:45 "המעגל, שירות ומידע לעוסקים בתחום החשמל" - **מר משה ביבי**, אגף הנדסת רשת

16:45-17:05 הפסקה

17:05-17:25 "תכנון חדרי שנאים" - **גבי אלה אנטין**, מחלקת תכנון וסיוע טכני

17:25-17:45 "הכנות מקדימות לביצוע חפירות" - **גבי רויטל עמית**, מנהלת מחלקת ביצוע רשת וחל"ב

17:45-18:00 "היערכות ובדיקת מתקן" - **מר אריק לרנר**, מחלקת שירותי מתקנים ומונים

"בטיחות בעבודות קבלנים" - **מר יעקב תורג'מן**, ממונה בטיחות



ארגון **בוני ירושלים והסביבה**
מדיעין | בית שמש | מ. אזמים | אפרת | ב. עלית | מבשרת



חברת החשמל

"התנהלות נבונה מול חברת החשמל"





ארגון **בוני ירושלים** והסביבה
 מודיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | בעלית | מבשרה



הקמה וברור הזמנות
 חיבורים חדשים/
 הגדלות במ"נ
 מתבצעים ע"י הלקוח
 דרך המערכת
 הדיגיטאלית:
<https://digitalorders.iec.co.il>

תנאים מקדימים להזמנת בדיקת מתקן



חברת החשמל

- ✓ גמר ביצוע ומוכנות לבדיקה מצד הלקוח
- ✓ חוזה צריכה פעיל*
- ✓ הגשת כל המסמכים הרלוונטיים בהתאם לסוג הבדיקה
- ✓ תשלום עבור בדיקה
- ✓ נוכחות חשמלאי מטעם המזמין בעל רישיון בתוקף התואם את גודל החיבור
- ✓ תעודת גמר (טופס 4) בחיבור חדש ובנוסף טופס מקוון (אישור התאמה למקור)
- ✓ בדיקה עברה – מתקינים מונה ומחברים את המתקן (במערכות מניה -ביום למחרת , לרוב) .
- ✓ בדיקה נכשלה – תיקון ליקויים והזמנת בדיקה חוזרת בתשלום
- ✓ המטרה: להצליח בפעם הראשונה



שליחת כל
 המסמכים
 באופן מרוכז
 בערוץ אחד ע"י
מגיש הבדיקה

TIP!

✓ כל הפרטים – באתר: iec-hamaagal.co.il,
 (לבחור בתפריט: "בדיקות מתקן")

*חיבור חדש – פתיחת חוזה, הגדלה/העתקה – חוזה קיים.



ארגון רוח ורושלים והסביבה
פרת, בעלת חכמות



טופס הגשת מתקן לבדיקה (שוב"ל)

דוגמת טופס בקשה לבדיקה



חברת החשמל לישראל בע"מ
חטיבת לקוחות



חברת החשמל

מחוז: _____
מחלקה: _____

באמצעות פקס: _____ דואר אלקטרוני: _____ טלפון: _____

| מס' בדיקה | | שם הלקוח | | מס' | | מקום הבדיקה | | | רישום כתובת | |
|-----------|--|----------|--|-------|--|-------------|--|--|-------------|--|
| | | | | | | רחוב | | | עיר | |
| | | 340 | | | | | | | | |
| מס' בדיקה | | מס' חוזה | | צד(*) | | דלת(*) | | | קומה(*) | |
| מס' בדיקה | | מס' חוזה | | צד(*) | | דלת(*) | | | קומה(*) | |
| מס' בדיקה | | מס' חוזה | | צד(*) | | דלת(*) | | | קומה(*) | |

ייעוד המקום והבדיקה: דירתי ציבורי משרד איחוד אספקות אחר _____
סוג הבדיקה: בדיקת מתקן חדש הגדלת חיבור חידוש אספקה מיתקן ארעי העתקת חיבור בדיקה חוזרת אחר _____

| תנאים | | הזמנה וגודל חיבור | | מיקומים ומספרים | | תאריך ושעת הבדיקה | |
|-------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-----|-------------------|--|
| גמר חל"ב | <input type="checkbox"/> | הזמנת מצ"ח | | פונקציונאלי - מבנה | 700 | תאריך | |
| תוכניות | <input type="checkbox"/> | הזמנה שוב"ל | רישום מס הזמנה | א. צריכה / אובייקט/דירה | 600 | שעה | |
| חוזה | <input type="checkbox"/> | גודל חיבור קיים | גודל חיבור מבוקש חיבור חדש | מיקום התקן | 700 | שם הבודק | |
| טופס-4 | <input type="checkbox"/> | גודל חיבור נידרש | גודל חיבור קיים הגדלת חיבור | מס' מונה / התקן קיים | | | |
| תשלום בדיקה | <input type="checkbox"/> | הערות לבדיקה: פרטי משלם בדיקה: | | | | | |

הערה: (*) שדה לא חובה.

① **הצהרת החשמלאי עורך/ מאשר התוכנית:** הריני מצהיר שהמתקן המתואר בתוכנית זו נערך/ אושר על ידי לפי כללי המקצוע והבטיחות הטובים, בהתאם להוראות חוק החשמל תשי"ד 1954 והתקנות שפורסמו על פיו, תקני מכון התקנים הישראלי הנוגעים למתקני צריכה חשמליים, ובהתאם לכללי חברת החשמל לישראל בע"מ הנוגעים לאספקת חשמל לצרכנים.

שם: _____ סוג רישיון: _____ מס' רישיון: _____ מס' ת"י: _____

טלפון: _____ תאריך: _____ חתימה: _____ מס' לקוח: _____



דוגמת טופס בקשה לבדיקה

טלפון: _____ תאריך: _____ חתימה: _____ מס' מס' לקוח: _____

2 **הצהרת החשמלאי המבצע:** הריני מצהיר שהמתקן המתואר בתוכנית זו בוצע על ידי לפי כללי המקצוע והבטיחות הטובים, בהתאם להוראות חוק החשמל תשי"ד 1954 והתקנות שפורסמו על פיו, תקני מכון התקנים הישראלי הנוגעים למתקני צריכה חשמליים, ובהתאם לכללי חברת החשמל לישראל בע"מ הנוגעים לאספקת חשמל לצרכנים. הנני מצהיר כי המתקן הנ"ל נבדק והוא במצב תקין וראוי לשימוש.

שם: _____ סוג רישיון: _____ מס' רישיון: _____ מס' מס' לקוח: _____
 טלפון: _____ תאריך: _____ חתימה: _____ מס' מס' לקוח: _____

3 **הצהרת החשמלאי המשגיח והאחראי:** הריני מצהיר שהמתקן המתואר בתוכנית זו בוצע בהשגחתי ובאחריותי לפי כללי המקצוע והבטיחות הטובים, בהתאם להוראות חוק החשמל תשי"ד 1954 והתקנות שפורסמו על פיו, תקני מכון התקנים הישראלי הנוגעים למתקני צריכה חשמליים, ובהתאם לכללי חברת החשמל לישראל בע"מ הנוגעים לאספקת חשמל לצרכנים. הנני מצהיר כי המתקן הנ"ל נבדק והוא במצב תקין וראוי לשימוש.

שם: _____ סוג רישיון: _____ מס' רישיון: _____ מס' מס' לקוח: _____
 טלפון: _____ תאריך: _____ חתימה: _____ מס' מס' לקוח: _____

4 **ייפוי כוח לחשמלאי שיהיה נוכח בעת הבדיקה:** החשמלאי המבצע/המשגיח והאחראי מייפה בזאת את כוחו של חשמלאי לייצג אותו בעת הבדיקה.

שם החשמלאי המייפה: _____ סוג רישיון: _____ מס' רישיון: _____ מס' מס' שוב"ל: _____
 שם החשמלאי שנוכח בבדיקה: _____ סוג רישיון: _____ מס' רישיון: _____ מס' מס' לקוח: _____
 טלפון: _____ תאריך: _____ חתימה: _____ מס' מס' לקוח: _____

הבהרות:

- א. חשמלאי בעל רישיון מעשי (זרם עד 40X1 אמפר) יבצע עבודות חשמל בהתאם לרמת הזרם המאושר בלבד (למעט תכנון הארקת יסוד).
- ב. כאשר החשמלאי המבצע בעל רישיון מוסמך שאינו מתאים לזרם המתקן, הוא יבצע את עבודות החשמל בהשגחתי ובאחריותו של חשמלאי בעל רישיון המתאים. נדרשת: הצהרת החשמלאי עורך התוכנית 1, הצהרת החשמלאי המבצע 2, וכן הצהרת החשמלאי המשגיח והאחראי 3.
- ג. כאשר החשמלאי המבצע בעל רישיון חשמלאי ראשי/ טכנאי /הנדסאי שאינו מתאים לזרם המתקן, הוא יבצע את עבודות החשמל על פי תוכניות שאישר בעל רישיון מתאים (נדרשת: 1 הצהרת החשמלאי עורך/ מאשר התוכנית וכן 2 הצהרת החשמלאי המבצע).
- ד. כאשר החשמלאי שנוכח בבדיקה איננו החשמלאי המבצע, נדרש ייפוי כוחו של החשמלאי המבצע 2, או המשגיח והאחראי 3 (ובתנאי שהינו בעל רישיון מתאים לגודל החיבור המוזמן). (נדרש: ייפוי כוח לחשמלאי שיהיה נוכח בעת הבדיקה 4, החשמלאי שיהיה נוכח בעת הבדיקה יכיר את המתקן על בוריו, ויכח לבצע





דגשים להזמנת בדיקה ותהליך הבדיקה



- תאריך מדויק של הבדיקה ושעת הבדיקה בטווח של שעתיים יתואמו מבעוד מועד עם החשמלאי.
- בכל שינוי במועד, יוצרים קשר עם החשמלאי לקביעת מועד חדש.
- שם הבודק (במידה ונדרש) מעובר סמוך ליום הבדיקה (בד"כ באותו יום) .
- מתקן החשמל צריך להתאים לדרישות חוק ותקנות בנושא חשמל .
- בודק חברת החשמל מוודא תקינות המתקן התאמתו לדרישות התקנות .
- כל עוד המתקן מתאים ותקין כך הבדיקות התקדמו מהר יותר והלקוח יחובר לרשת החשמל במעמד הבדיקה.

איכות הביצוע , מקצועיות החשמלאי , הכנות ובדיקה
מקדימה לפני הגעתו של הבודק ימנעו כשל בבדיקה,
עוגמת נפש ללקוח ויקצרו לו"ז למתן חיבור חשמל .



ליקויים עיקריים העולים בבדיקות מתקן

- לוחות חשמל ללא שילוט מתאים
- תכניות מתקן לא מתאימות למצב בשטח
- כבלי חלוקה מריכוז מונים מעורבבים עם תשתית אחרת ו/או לא מסודרים לפי ייעודם
- בידוד מעגלי חשמל לא תקין
- התנגדות הארקה לא מתאימה לגודל חיבור
- במקום קיים גנרטור , אך לא דווח מראש/ללא היתר הפעלה
- חשמלאי בעל רישיון מתאים לא נמצא בשטח
- בבדיקת מתקן לציבורי שנכשלה, הבודק ימשיך בבדיקת הדירות , אך לא יחברן למתח עד אשר המתקן הציבורי ייבדק מחדש ויעבור את הבדיקה בהצלחה.
(לציבורי מגודל 3 X125A ומעלה, יש לתאם מועד בדיקה נפרד – ולאחר הצלחה בבדיקה יתאם המשך הבדיקות בבניין).



חיבור זמני לבניה

- חיבור הניתן לצורך אספקת חשמל לעבודות בניה בלבד
- נדרש טופס 2 (אישור תחילת עבודות) / היתר בניה.
- לא יאושר חיבור זמני לבניה למבנה מאוכלס (למעט תוספת בניה מאושרת-תמ"א 38), או למבנה שבנייתו הסתיימה .
- חיבור זמני לבניה יוגבל לתקופה בת 3 שנים מיום מתן ההיתר/טופס 2 .
- במידה והבניה לא הסתיימה והמבנה אינו מאוכלס - הממונה יתיר למזמין הארכה של שנה נוספת של החיבור הזמני לבניה (בכפוף להמצאת היתר מתוקן).
- במידה והמבנה מאוכלס, אך לא התקבל עדיין טופס 4 (תעודת גמר) קיימת אופציה לבדיקת המתקן בטיחותית ע"י בודק פרטי/בודק חח"י , ע"מ להבטיח שימוש בטיחותי במבנה והמקום נישאר מחובר בסטאטוס מסחרי/תעשייתי .
- לשינוי יעוד החיבור לביתי, לדוגמה, עדיין נדרש להציג טופס 4 (תעודת גמר) תוקף .
- אם לא יומצא טופס 4 (תעודת גמר) / היתר בניה חדש בתוקף/ לא תבוצע בדיקה בטיחותית - ינותק חיבור החשמל הזמני לאחר התרעות הנדרשות לפי נוהל חברת החשמל.



חיבור להרצת מערכות

- חיבור הניתן לצורך אספקת חשמל להרצת מערכות
- נדרש טופס 2 / טופס 4 להרצת מערכות מוגבל בזמן - אישור הרשות המאשר ע"פ חוק התכנון והבניה הספקת חשמל למטרת הרצת מערכות בלבד.
- בדיקה להרצת מערכות מתקיימת לאחר מילוי כל התנאים בדומה לבדיקה לחיבור קבוע .
- חתימה על הצהרה לגבי הסכמתו להפסקת החשמל בתום תקופת הרצת מערכות, שאושרה ע"י הרשות.
- הבדיקה להרצת מערכות מתבצעת למתקן במלאו .
- לא יבוצע חיבור המתקן להרצת מערכות כל עוד קיים במתקן חיבור זמני לבניה,
- אם לא יתקבל טופס 4 קבוע (תעודת גמר) למתקן לאחר תום התקופה של הרצת מערכות - חברת החשמל תפעל להפסקת הספקת החשמל למתקן .
- כיום קיימת אפשרות במספר רשויות לקבל טופס 4 לחיבור תשתיות ללא אכלוס , אינו מוגבל בזמן

תהליך ביצוע ובדיקת מתקן-תמ"א 38

1. תמ"א 38 כולל פינוי מהדיירים -

התייחסות חברת חשמל לבניין שעובר תמ"א 38 היא כאל בניין חדש, ההנחיות למיקום רכיבי חברת חשמל היא על פי תצורת החיבור פיזור או ריכוז מונים בהתאם למפרט החל"ב - לרוב: ריכוז מונים. הזמנה כוללת פירוק חיבור ישן - בדיקות מתקן בהתאם לדרישות לחיבור חדש.

2. תמ"א 38 ללא פינוי הדיירים -

התייחסות (חברת חשמל זהה לתמ"א 38 כולל פינוי דיירים (סעיף 1). הזמנה כוללת פירוק חיבור ישן. בדיקות מתקן - בשני שלבים:

- העתקת שירות (מונים הקיימים) לריכוז מונים, בדיקת קווי הזנה פרטיים לדירות הבניין בתשלום - בנוכחות חשמלאי
- בדיקות דירות הקיימות של הבניין, שעברו שינוי (הגדלה/שינוי יסודי בלוח ראשי/תוספות בניה/כו') בתשלום - בנוכחות חשמלאי

3. תמ"א 38 ללא פינוי דיירים כולל תוספת יח' הדיור -

התייחסות (תכנון/ביצוע) חברת חשמל זהה לתמ"א 38 כולל פינוי דיירים (סעיף 1). הזמנה כוללת פירוק חיבור ישן. בדיקות מתקן - בשני שלבים:

- העתקת מונים הקיימים לריכוז מונים, בדיקת קווי הזנה פרטיים לדירות הבניין בתשלום - בנוכחות חשמלאי
- בדיקות דירות הקיימות של הבניין, שעברו שינוי ודירות החדשות בתשלום - בנוכחות חשמלאי,
- נדרשת תעודת גמר (טופס 4) לתוספת חדשה/מעלית.

הערה: תהליך הנ"ל מתייחס למרכז ביצוע י-ם.



זמני דו משפחתי



בית בבניה





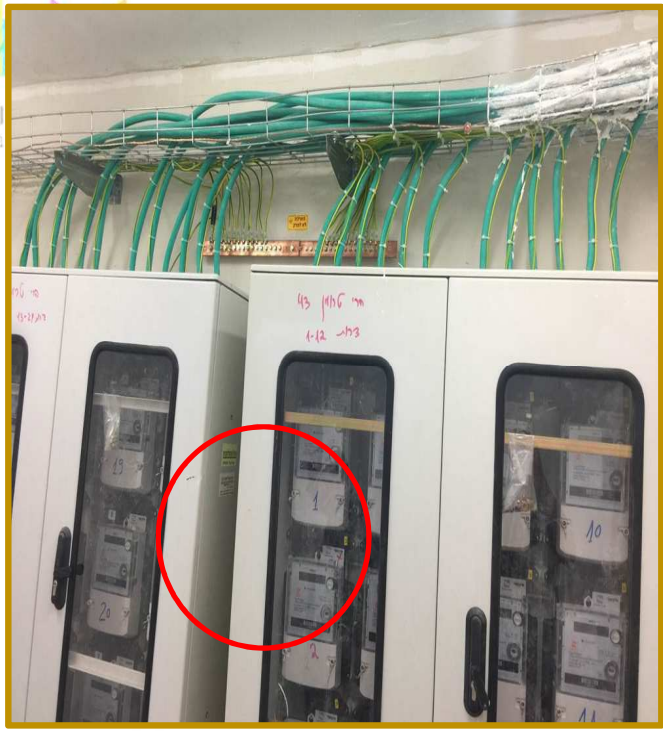
ארגון בוני ירושלים והסביבה
דויעין | בית שמש | מ. אהמים | אפרת | בעלת חבשרת

לא תקין ❌

תקין ✅

יש להקפיד על שילוט תקין





סדר דירות בפילר מונים



התקנת קופסה להכנסת מפתח
עבור קורא מונים לחדר מונים



חדר חשמל ראשי חייב להיות
בעל דלת מוגנת אש פתיחה
החוצה



את מעברי הכבלים יש לסגור
בעזרת דלתות ננעלות ושילוט מתאים
המעברים בין הקומות יש לאטום





ארגון בוני ירושלים והסביבה
מודיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | ב. עילית | מבשרת



חברת החשמל

”התנהלות נבונה מול חברת החשמל”



סדר היום:

15:00-15:30 דברי פתיחה -

מר יהונתן נסים, מנכ"ל ארגון בוני ירושלים והסביבה

מר בועז ישראל, יו"ר ארגון הקבלנים ירושלים

מר משה כהן, מנהל אגף רשת ירושלים והנגב

15:30-15:50 **מר ליאור ברקוביץ**, מנהל מרכז ביצוע ירושלים

15:50-16:10 "התהליך המסחרי" - **מר יוסף אילוז**, מנהל מח' שירותי מתקנים ומונים

16:10-16:30 "מערכת הזמנות חיבור בדיגיטל" - **מר אליעד הוס**, אגף הנדסת רשת

16:30-16:45 "המעגל, שירות ומידע לעוסקים בתחום החשמל" - **מר משה ביבי**, אגף הנדסת רשת

16:45-17:05 הפסקה

17:05-17:25 "תכנון חדרי שנאים" - **גבי אלה אנטין**, מחלקת תכנון וסיוע טכני

17:25-17:45 "הכנות מקדימות לביצוע חפירות" - **גבי רויטל עמית**, מנהלת מחלקת ביצוע רשת וחל"ב

17:45-18:00 "היערכות ובדיקת מתקן" - **מר אריק לרנר**, מחלקת שירותי מתקנים ומונים

"בטיחות בעבודות קבלנים" - **מר יעקב תורג'מן**, ממונה בטיחות



ארגון **בוני ירושלים והסביבה**
מודיעין | בית שמש | מ. אזורים | אפרת | ב. עלית | מבשרת



חברת החשמל

"התנהלות נבונה מול חברת החשמל"







**רוב תשתיות החשמל הן תת קרקעיות.
בישראל קיימים אלפי קילומטרים של כבלי חשמל מתחת לאדמה.
הם נמצאים בכל מקום, מתחת לקרקע, נסתרים מהעין – ותפקידם להוליך חשמל.**

בנוסף יש רשתות אוויריות הנראות לעין, קיימת מחשבה "אם אני רחוק ולא נוגע אז אין לי סכנה" לא כך הדבר .





תקנות החשמל



על פי תקנות החשמל התקנת כבלים:

33. כבל באדמה

כבל המיועד להתקנה בתעלה חפורה באדמה יתאים למקום התקנתו ויוגן כאמור בתקנה 11.

34. עומק הטמנה של כבל באדמה

העומק המזערי של הנקודה העליונה של כבל הטמון באדמה יהיה:

(1) בקרקע סלעית – 60 ס"מ;

(2) באדמה או בחול – 80 ס"מ;

(3) לאורך מסלול של כביש או מתחת למשטח המיועד לנסיעה – 100 ס"מ.

35. תחתית תעלה חפורה בעבור כבל

תחתית תעלה חפורה אשר בה יונח כבל תהיה נקיה מאבנים וגופים חדים אחרים ומרופדת

בשכבת חול בעובי של 5 ס"מ לפחות.



ארגון בוני ירושלים והסביבה
מדיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | בעלית | חבשרת

תקנות



בתקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה) רשום כי נדרש לשמור על מרחק של 3.25 מ' מקו מתח שאינו עולה על 33KV, אם לא ניתן לשמור על המרחק האמור יש להזמין ניתוק הקו מחח"י.

**ברשת מ"ג אווירית קיימת אפשרות התחשמלות
בהתקרבות לרשת ללא כל מגע עם הרשת**





ארגון בוני ירושלים והסביבה
מדיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | בעלית | חבשרה

סכנות



חברת החשמל



קצר עקב פגיעה בתשתית:

בכל הנוגע לכבלי חשמל בין אם הם תת קרקעיים או לא, חשוב שנבין שכל פגיעה בבידוד החיצוני, גם פגיעה קלה, תהפוך בסופו של דבר לקצר. זה יכול לקרות במידי ולגרום לפגיעה בנפש ויכול לקרות אחרי כמה חודשים ולפעמים גם אחרי כמה שנים. זה תלוי בחומרת הפגיעה, סביבת הכבל, גשם ועוד. חיבור חוזר מחדר הפיקוח.





1. פגיעה קלה במעטה הכבל - נזק עתידי

2. פגיעה בכבל - נזק לגידים - קצר חשמלי נשרפו נתיכים - הפסקת חשמל ללקוחות





1. קצר חשמלי משמעותי- יכול לגרום לפציעת עובד עד כדי מוות





למה מגיעים למצב בו יש פגיעות בעובדים? התקרבות לרשת החשמל

1. אי ידיעת התקנה ושמירת המרחקים
2. זלזול – לי זה לא יקרה – עשיתי את זה עשרות פעמים – סמוך עלי
3. נעשה ואחרי המבול – לקבל אישורים לוקח זמן יהיה בסדר





עובד עם ציוד מיגון אישי מלא כולל מגן פנים



• ציוד מיגון אישי דקות לאחר קרות התאונה :





איך נמנע תאונה ונשמור על חיי העובדים שלכם

- ✓ כל עבודה תעשה בהתאם לנדרש בתקנות שמירת מרחקים
- ✓ כל עבודה תבוצע בתאום עם חברת חשמל וקבלת אישורים לתוואי או לניתוק רשת החשמל
- ✓ ככול שיידרש יש לפתוח הזמנה להעתקת הרשת
- ✓ לא מתחילים עבודה ללא תאום וקבלת כל האישורים הנדרשים

ותמיד נזכור חשמל לא רואים לא שומעים ולא מריחים עד ש.....

עבודה בטוחה בשיתוף פעולה



ארגון בוני ירושלים והסביבה
מודיעין | בית שמש | מ. אדומים | אפרת | ב. עילית | מבשרת



חברת החשמל

”התנהלות נבונה מול חברת החשמל”

