

ההתקפלות ירידה מהעץ ההתנצלות

אלו רק חלק מהכותרות שכיכבו בתקשורת הישראלית אמש (שני) לאחר סיומה של הסאגה שכונתה "טיסת השבת".

במשך שבוע שלם סירבה חברת אל על לאזור אומץ ולהתנצל על הכפשות חזרות ונשנות הן מטעמה והן מטעם התקשורת הישראלית נגד המגזר החרדי. חרדים שהיו על המטוס הואשמו באלימות, דבר שהתברר כבדיה של בעלי אינטרס אלו ואחרים.

שבוע לאחר המהומה שהתעוררה, ובהתערבותם בכירים במגזר החרדי החליטה חברת אל על להתנצל, ובנוסף לפצות את כל נוסעי הטיסה.

את המהדורה המרכזית ב"חדשות" פתחה המגישה בכותרת "ההתקפלות של חברת אל על בפני הציבור החרדי". כך, גם יתר כלי התקשורת המובילים בישראל סיקרו בהרחבה את ההתקפלות המתבקשת של חברת אל על.

עיתון ישראל היום בחר בכותרת: "אל על התנצלה: לא האשמנו את הנוסעים". באתר ווינט דווח בכותרת ראשית: "טיסת השבת: אל על תפצה את 400 הנוסעים".

העיתון הכלכלי גלובס שסיקר בהרחבה את הפרשה כתב: 400 נוסעי טיסת השבת יקבלו פיצוי. ובערוץ 7 בחרו בכותרת: "אל על יורדת מהעץ". כך, בתום שבוע נראה שהפרשה שטלטלה את הציבור החרדי הגיעה לסיומה.

אל על התנצלה: לא האשמנו את הנוסעים

שבוע וחצי אחרי "טיסת השבת", החברה גם הודיעה: נפצה את הנוסעים בטיסה לאירופה • בכנסת יתקיים דיון על התפקוד הלקוי של החברה

סגרת "טיסת השבת": גם הנוסעים המועדפים חויבים
ישראל היום, 25.11.18



"טיסת השבת" צילם: יהודה שלזינגר

אחרי שבוע וחצי של מהומה תקשורתית הוציאה אתמול חברת אל על ססק הברורה, ססק התי נצלות, על האירועים בנימה שומרת לביטוי "טיסת השבת". הנוסעים שהאשמו רק לפני שבוע חצי שהתנהגו באלימות נגד רייליות ואיישו לפרוץ לתא הטייס וכו' לראות הודעה רשמית של אל על, שבה נכתב בנימה מתפתל שהיא חוזרת בה מהאשמות אלו. בהודעה נכתב כי "החברה מוצאת לנכון לחזור ולהבהיר כי לא הטילה אשם בציבור החילוני, הדתי או החרדי, באירועים עליהם הוחלף עור הדיעה כי תפצה את הנוסעים בכרטיסים טיסה לאירופה. במהלך היום ספגה החברה ביקורת על ההתנצלות הירשה, וגם בקביעת הטייס סאם של הנוסעים ועמו על ההודעה. אחרי הנוסעים כתב: 'מבחינתי זו הטיסה'".

וח"כים נוספים לקיים דיון מהיר בזרועת הכלכלה לבריקה והפקת לק חים מהמדיל ומתפקוד הלקוי של אל על. הדיון יתקיים בימים הקרובים, ביום ויחמנו אלו נציגי כל הגורמים בין יורד דיקטוריון אל על, אלי רסם, לח"כ מליכאל מליכאלי ושי"ם, והחד לט שתוקם ועדה שמורכבת מנציגי אל על ונציגי המגזר החרדי, שתרון בכל מטרה שיש בו חשש לבעיות כש" מייתר שבת. מליכאלי אמר כי "אל על למטה בדרך הקשה כי לטוסעים החרדים מגיע שירות בלי לפגוע באחד חייהם. טוב עשתה שהתג" עדה מהודעת שהוציאה בתחילה, שבה האשימה את המגזר החרדי".

יהודה שלזינגר

בסוף האמת מנצחת

לפני שלושה שבועות היתה מה מלחמה הרדום הופ" גז במאות רקטות. יום לאחר מכן הגיעה הפסקת האש וביום שלמחרת היינו כבר בסיפור העיתונאי הבא. זה לא סוד שבסירוף הישראלי סיפור עיתונאי מחזיק יומיים. טיסת אל על, שזוכתה לכינוי "טיסת השבת", לא ירדה מהכותרות כבר שבוע וחצי, ולא מעט בגלל שהיא בודה סירבה להתנצל בפני נוסעים חרדים ששטם הושר, שצוירו כאלימים למרות שמרוב בשיק ניו מוחלט. כמו כל השבוע האחרון של אל על, גם ההתנצלות, אם אפשר בכלל לקרוא לה ככה, ששחררה אתמול הדי ברה היא מופע של חוסר אצילות וחוסר אלגנטיות. מופע ליהוטט במילים, התפתלות מורכבת של מטרס. אבל זה עניין טולי. עצם העובדה שאל על הוציאה אתי מול הודעה אחרי אוליטימטום ולחץ חרדי, כמוה כהודאה באמת. שבוע וחצי אחרי ההודעה הראיונות המטנבלים

על כך שהיתה אלימות בטיסה והם יגישו תלונה במס" טרה נגד המתפרעים, מגיעה ההודעה הרשמית, מסוד" בלת, מתפתלת, אבל מורה - לא היתה אלימות בטיסה. כל מי שהיה על הטיסה הוא וראה את ההתנהגות הדי רדית המופתית בשעת לחץ, את ההתנהלות המטנבלת והכעיייתית בלשון המעטה של אל על, לא היה יכול ליע בוד בשקט על הסתרות מוצי"ש על "גנרופים לדיילות ופריצה לתא הטייס". זה היה מרת"ר. מ. מוקטום. אי אפשר היה לשתוק על זה, עד התיקון המיוחל שהגיע אתמול.

יש כל כך הרבה מה ללמוד מפרשת טיסת אל על. קוד רסיס שלמים בתקשורת ומשכרים תקשורתיים, סגנאות על קבלת החלטות, הרצאות שלמות על סטיגמות וסט ריאויטיפים בחברה הישראלית. אני אקח איתי שתי מס" קנות עיקריות: צדיד להיילום, ואפשר לשנות. והמסקנה הברורה מאליה - האמת חשובה מחבל, והאמת מנצחת.

The collage features several news snippets and social media posts:

- TheMarker:** "טיסת השבת: אל על תפצה את הנוסעים בכרטיסי חינוג - איום החרם החרדי יוסר?"
- ynet:** "טיסת השבת: אל על תפצה את 400 הנוסעים".
- ynet (Twitter):** "עפליה דואק @AmalyaDuck: והנה המנצח הגדול - הרב סורוצקין ממריא ממש ברגעים אלה על טיסת אל-על לניו יורק".
- ynet (Twitter):** "עדמיב @ynet: טיסת השבת: אל על תפצה את 400 הנוסעים בכרטיסי הלך-חזור לאירופה".
- ynet (Twitter):** "אל על יורדת מהעץ: טיסת השבת: הפיצוי - כרטיסי לאירופה".
- ynet (Twitter):** "בזכות אל על אצול הבוקר: 'אל' מנצחת את החרדי. הגלול וחי א אשם בציבור החילוני, הדתי או החרדי, באירועים עליהם דוח".
- ynet (Twitter):** "אל על תפצה את נוסעי טיסת השבת בכרטיסי חנוג".
- ynet (Twitter):** "החברה מתקשת מול האוליטימטום של החרדים ומבטיחה לתושבי הפיוז של כרטיסי טיסה חינוג לחיזומת בנושאי. החברה משלמת מחיי נכחי כבד בעקבות המפתח: כ-1.7 מיליט שקלים".
- ynet (Twitter):** "גלובס: 400 נוסעי אל על ב'טיסת השבת' יקבלו פיצוי של כרטיסי טיסה הלך ושבו לאירופה 'נוכח א-הנוחות שנרתתה ללקוחות התכרה' - כך פרסמה הבוקר (ב') אל על. מחזר ב'נוסעי טיסת 002 שהמריאה מני-ערק ביום חמישי ואשר במקום לנחות בתל-אביב נחתה באחונה כד' לא וחול' שבת".
- ynet (Twitter):** "גלובס: 450 אלף דולר: סה"כ הוצאות: 1.7 מיליט שקלים".
- ynet (Twitter):** "עוד מוסרי: טיסת השבת של אל על".