



פינטק ואינשורטק

התעשיות המובילות של העולם החדש

בשנים האחרונות אנו עדים למהפכה של ממש בתחום הפיננסי והביטוחי. עם התפתחות הטכנולוגיה הדיגיטלית, נכנסו לשוק מושגים חדשים שמביאים את השירותים הפיננסיים והביטוחיים לרמה אחרת לגמרי. שני תחומים בולטים במיוחד הם הפינטק (Fintech) והאינשורטק (Insurtech).



נתחיל מאינשורטק - על מה כולם מדברים!?

אינשורטק (Insurtech) - מונח המתאר ענף וחברות המשתמשות בטכנולוגיה דיגיטלית על מנת לשפר את תעשיית הביטוח. החברות בענף זה מפתחות פתרונות טכנולוגיים המאפשרים לספק שירותי ביטוח זמינים, נגישים ומותאמים אישית יותר לצרכי הלקוח. מרבית החברות עושות זאת באמצעות שימוש באפליקציות, ניתוח נתונים (Big Data), למידה חישובית ועוד.

דוגמאות בולטות מעולם האינשורטק:
1. מדידת סיכוני נהיגה באמצעות טלפונים חכמים.





2. ביטוחי בריאות המבוססים על מכשירי עקיבה אישיים.
3. מערכות לניהול תביעות ביטוח אוטומטיות.

האינשורטק מאפשרת לתעשיית הביטוח להתאים את עצמה לצרכי הלקוחים בעידן הדיגיטלי ובאמצעות כך להתאים את מוצר הביטוח ללקוח הסופי ובמקרים רבים גם להוזיל את עלות הביטוח.

רגע, ומה זה פינטק?

שאלה מעולה כי אלו תחומים משיקים וגם הפינטק רלוונטי לכולנו. פינטק (Fintech) - מונח המתאר ענף וחברות המשתמשות בטכנולוגיה דיגיטלית כדי לשפר את תעשיית הפיננסים. חברות פינטק מפתחות פתרונות טכנולוגיים חדשניים לתשלומים, הלוואות, השקעות ושירותים פיננסיים נוספים. הן עושות זאת באמצעות שימוש באפליקציות, ממשקים מבוססי אינטרנט ונתונים (Big Data), בלוקצ'יין, מטבעות דיגיטליים ועוד.

דוגמאות לפתרונות פינטק:

1. שירותי תשלומים דיגיטליים כגון פייפאל, פיבוקס, ביט, תשלום בנייד וכו'..
2. הלוואות אישיות מקוונות.
3. פלטפורמות השקעה חדשניות, מסחר בבורסה.

עולם הפינטק מאפשר למערכת הפיננסית להתאים את עצמה לצרכי הלקוחות בעידן הדיגיטלי ולספק שירותים נוחים וזמינים יותר שכולנו מכירים ומשתמשים בהם בחיי היום יום.

ומה ההבדל העיקרי בין אינשורטק לפינטק?

ההבדל העיקרי הוא התחום הפעילות: בעוד ענף האינשורטק מכון לתעשיית הביטוח, ענף הפינטק ממוקד בעולם הפיננסי. ובכל זאת, למרות ההבדל המהותי לכאורה, יש להן המון מן המשותף. העולם הביטוחי והפיננסי נושקים ושלובים זה בזה מראשית התפתחותם וכך גם הטכנולוגיות המחזקות אותם שמביאות אותם לקידמת הבמה הטכנולוגית של המאה ה-21. אם נלך לשורה התחתונה, לשתייהן יש מטרה משותפת - לספק שירותים פיננסיים וביטוחיים נגישים, זמינים ומותאמים אישית יותר ללקוח בעידן הדיגיטלי.





ואיך הלקוח נהנה מכך?

אל תלכו רחוק עם התשובה, תחשבו רק האם הייתם יכולים לקיים את העולמות האלה, ברמה האישית, ללא מכשיר הטלפון שבידכם! תשלומים, מערבים, שליטה, סגירת עסקאות, העברות כספים, ניהול תיק השקעות ומה לא... כל אלו הם תוצר של תעשיות האינשורטק והפינטק רק מהשנים האחרונות ועוד לא הגענו לשיא.

המידע שלנו מותאם אישית לפרופיל ולצרכים האישיים, תוך שימוש בנתונים שהמערכות כבר יודעות, כך שחווית השימוש בהם טובה יותר כאשר במקביל קיימת שקיפות רבה יותר של התהליכים והתנאים – מה שמאפשר ללקוח הקצה לקבל את ההחלטה הנכונה.

איזה מדינות בעולם כיום מובילות את מהפכת האינשורטק והפינטק?

ארצות הברית ואירופה מובילות כיום את מהפכת האינשורטק העולמית. בשנת 2021, מימון הון סיכון של תעשיית האינשורטק עמד על 15.3 מיליארד דולר ובמהלך השלוש השנים האחרונות הוא רק גדל יותר. אנגליה וארה"ב ידועות בתעשיות פיננסיות וביטוח חזקות וגדולות ובמנגנון רגולציה התומך ומעודד פיתוחים טכנולוגיים, כמו גם תמיכה ממשלתית באמצעות תמריצי מס. מה שמביא להשקעות רבות בתחום.

אזור אסיה פסיפיק, במיוחד סין והודו, מדביק את הפער במהירות. תורמות לכך אוכלוסיות גדולות וגדלות עם ידע טכנולוגי, תמיכה ממשלתית וחידושים כמו AI, blockchain ו- IoT עבור עולם ה- insurtech. עולם הפינטק נותן את חלקו באמצעות אמצעים פיננסיים טכנולוגיים המאפשרים להגיע גם לקהלי יעד אשר נמצאים באזורים מרוחקים יותר שמאפשרים לתושבי המקום לנהל את כספם באמצעות הטלפון הנייד.

שווה לשים לב גם לשווקים מתעוררים כמו ברזיל, מקסיקו, מדינות המזרח התיכון ואפריקה. גם הם מאמצים את האינשורטק ונותנים מענה לצרכים המקומיים באמצעות פתרונות כמו ביטוח מיקרו וביטוח אגריטק.





לסיכום,

בעוד ארה"ב ואירופה מובילות כיום בעולם מבחינת מימון, פעילות חדשנית וסביבה תומכת. אזור אסיה פסיפיק צומח במהירות והשווקים המתעוררים מפתחים גם מערכות אקולוגיות של אינשורטק.
ההובלה בתחום מונעת על ידי שילוב של מספר משתנים כמו: גודל השוק, כישרון, זמינות מימון, תקנות רגולציה ואימוץ טכנולוגיות.

מעוניינים לשמוע עוד? מוזמנים לפנות אליי

אין לראות באמור לעיל ייעוץ השקעות / ייעוץ פנסיוני ו/או שיווק פנסיוני המתחשב בנתונים ובצרכים המיוחדים של כל אדם. האינפורמציה המופיעה כאן אינה מהווה המלצה לביצוע או אי ביצוע מהלך כלשהו. מחובתך להתייעץ לפני כל פעולה. מסמך זה מנוסח בלשון זכר אך פונה לנשים ולגברים כאחד

